



Nota van inlichtingen nr. 1

Europese openbare Aanbesteding (EUOA),
Conform de Europese Richtlijn 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012

Beveiliging en receptiediensten



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services

Datum: maart 2026

Zaaknummer: I251200006

Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 1 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Nota van inlichtingen nr. 1..... | 2 |
| Inhoudsopgave | 2 |
| 1. Behandeling vragen en antwoorden..... | 3 |
| 2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst..... | 69 |

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

| Nr. | Verwijzing document | Vraag | Antwoord |
|-------|---------------------------|--|--|
| 1.-1. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | Er is geen ondertekening veld. Kunt u bevestigen dat dit document niet ondertekend hoeft te worden? | Gemeente Ede bevestigt dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden. |
| 1.-2. | | <p>Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de volgende tijdsvakken en toeslagen, conform de cao Particuliere Beveiliging, worden opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daguren: van 07:00 tot 18:00 • Avonduren: van 18:00 tot 24:00 (10%) • Nachturen: van 00:00 tot 07:00 (20%) • Weekend: van 00:00 tot 24:00 (35%) • Feestdag op een doordeweekse dag: van 00:00 tot 24:00 (65%) • Feestdag in het weekend: van 00:00 tot 24:00 (85%) • Oudejaarsavond na 16:00 (100%) <p>Gaat u akkoord met bovenstaand voorstel?</p> | <p>Neen, niet akkoord.</p> <p>Wel wordt het prijzenblad gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd.</p> |
| 1.-3. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | Kunt u voor de alarmopvolging van de mobiele surveillance de mogelijkheid verwerken om een tarief af te geven voor de eerste 30 minuten en een tweede tarief per 15 minuten (vervolgtarief na 30 minuten)? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-4. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | Inschrijvende partij kan geen prijs kwijt voor jaarlijkse abonnement- en keyholdingkosten voor de mobiele surveillance. Kunt u dit toevoegen aan het tarievenblad? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|-------|---------------------------|---|---|
| 1.-5. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | <p>Worden de open- en sluitrondes door de objectbeveiliging uitgevoerd of door de mobiele surveillant?</p> <p>Indien dit de mobiele surveillant is, kunt u dan het tarievenblad aanpassen waarbij een prijs afgegeven kan worden voor de eerste 10 minuten en een opvolgtarief per 5 minuten?</p> <p>Mogelijkheid is ook dat er per locatie een prijs wordt afgegeven per open- en sluitronde waarbij het aantal minuten van de rondes vermeld staat.</p> | <p>Open- en sluitrondes worden door objectbeveiliging uitgevoerd.</p> <p>Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd.</p> |
| 1.-6. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | <p>In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever?</p> | <p>Dit kan gemeente Ede bevestigen.</p> |
| 1.-7. | Bijlage 4 Prijs-uurtarief | <p>In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Bent u bereid om de volgende tijdsvakken in het prijzenblad op te nemen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; • Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; • Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; • Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; | <p>Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd.</p> |

| | | | |
|-------|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief. | |
| 1.-8. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 1.8 + Bijlage 8 artikel 2 | Kunt u ermee akkoord gaan om het lichten van optiejaren wederkerig te maken, waarbij opdrachtnemer een opzegtermijn van 12 maanden heeft? | Dit is akkoord. Zie aanpassing onderaan deze NVI. Dit wordt later in de overeenkomst opgenomen. |
| 1.-9. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.2 | <p>U vraagt om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uw uitvraag heeft betrekking op de uitvoering van beveiligings- en receptiediensten. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Onze verzekering dekt schade die onze medewerkers, bedrijf, producten of diensten veroorzaken.</p> <p>De eis van opdrachtgever om tevens een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben is niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van ondernemers die een beroep hebben waarbij het gaat om denken, berekenen en adviseren. Denk onder meer aan adviseurs, advocaten, makelaars, architecten, ingenieurs, accountants en boekhouders en mogelijk vermogensschade veroorzaken door een beroepsfout. Hiervan is in onze ogen geen sprake.</p> <p>Graag uw bevestiging dat de</p> | Geschiktheidseis 4.1.2.2 Geschiktheidseisen - Financiële en economische draagkracht - beroepsaansprakelijkheidsverzekering (artikel 2.90 AW) vervalt. |

| | | | |
|--------|---|--|---|
| | | Geschiktheidseis ten aanzien van kopie van polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervalt. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? | |
| 1.-10. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.3 | De kerncompetentie(s) mogen zijn uitgevoerd binnen één en dezelfde opdracht. Kunt u bevestigen dat indien twee kerncompetenties bij dezelfde opdracht zijn uitgevoerd, het toegestaan is om voor de beschrijving van deze twee kerncompetenties één keer de invultabel in te vullen? | Akkoord, mits beide competenties beschreven worden. |
| 1.-11. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.3 | Hier staat bij Kerncompetentie 1: 'Aantoonbare ervaring met beveiliging- en receptiediensten bij <i>bedrijven</i> met een publiek toegankelijk en niet-publiek toegankelijk deel, waarbij de combinatie van gastheerschap en beveiliging aan de orde is'. Kunt u bevestigen dat het hier niet om bedrijven hoeft te gaan, maar dit ook overheidsgebouwen mogen zijn? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? | Akkoord, hierbij bevestigd. |
| 1.-12. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.3 | Kerncompetentie 2: Aantoonbare ervaring met op dagelijkse basis surveillance en het uitvoeren brand- en sluitrondes bij overheidsgebouwen. Mag deze dienstverlening ook door de objectbeveiligers op locatie uitgevoerd zijn? | Dit is akkoord. |
| 1.-13. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.3 | Kerncompetentie 3: Aantoonbare ervaring met alarmopvolging waarbij een maximale opkomsttijd van 30 minuten wordt | |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| | | <p>gehanteerd en minimaal 25 opvolgingen per jaar worden uitgevoerd.</p> <p>Gezien er als gevolg van overmacht, zoals verkeersdrukte als gevolg van een ongeval of file, incidenteel sprake kan zijn van een aanrijtijd langer dan 30 minuten, verzoeken wij u akkoord te gaan met een referent waarbij de <i>gemiddelde</i> aanrijtijd maximaal 30 minuten is over de periode van een jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | Akkoord. |
| 1.-14. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 4.1.2.3 | <p>Kerncompetentie 3: Aantoonbare ervaring met alarmopvolging waarbij een maximale opkomsttijd van 30 minuten wordt gehanteerd en minimaal 25 opvolgingen per jaar worden uitgevoerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het mag gaan om één locatie, zo lang er maar sprake is van 25 opvolgingen?</p> | Niet akkoord |
| 1.-15. | Beveiliging en receptiediensten-AD 5.1.2 + bijlage 3 eis 7 | <p>Mogen aspiranten in de sterkte ingezet worden bij opdrachtgever?</p> <p>Conform de cao Particuliere Beveiliging mogen zij hetzelfde werk uitvoeren als een beveiligers niveau 2 onder begeleiding (op afstand) van een praktijkbegeleider.</p> | Niet akkoord om aspiranten in de sterkte ingezet worden. Opdrachtgever is wel akkoord met de inzet van aspiranten boven sterkte op kosten van Opdrachtnemer en na afstemming met Opdrachtgever. |
| 1.-16. | Beveiliging en receptiediensten-AD 5.1.2 + bijlage 3 eis 7 | Kunt u aangeven hoe de SROI-verplichting in het huidige contract wordt ingevuld? | Niet van toepassing. De huidige overeenkomst loopt af en is van jaren geleden. De gemeente Ede wenst gebruik te maken van de inventiviteit en onderscheidend vermogen van gegadigde. |
| 1.-17. | Beveiliging en receptiediensten-AD 5.1.2 + | Bij veel overheidsinstellingen zien wij dat het hebben van een PSO-certificering Trede 3 de volledige SROI-verplichting kan | De opdrachtgever committeert zich aan het Bouwblokken Model Oost Nederland, hierin staat precies welke tredes m.b.t. de SROI-verplichting worden berekend en verwacht. https://impacttoost.nl/sroi/bouwblokken/ |

| | | | |
|--------|---|---|---|
| | bijlage 3 eis 7 | invullen. Graag willen wij u vragen om de invulling aan te passen naar 25% bij Trede 1, 50% bij Trede 2 en 100% bij Trede 3. Gaat u hiermee akkoord? | |
| 1.-18. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 5.3. (Sub)gunningscriteria kwaliteit | <p>Hier staat: 'De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K.3 mag op maximaal 6 bladzijden A4, lettertype Arial 10 en volgens Bijlage 1 bij de inschrijving gevoegd te worden.'</p> <p>U geeft aan als Bijlage 1 bij inschrijving toevoegen. Op TenderNed moeten de 3 gunningscriteria separaat van elkaar worden geüpload onder de Gunningscriteria 1 t/m 3. Er is dus geen sprake van een bijlage 1.</p> <p>Kunt u dit bevestigen?</p> | Akkoord, hierbij bevestigd. Gunningcriteria apart, daar waar gevraagd uploaden. Daarnaast verhoogd Aanbestedende dienst het maximaal aantal te gebruiken pagina's naar 8 bladzijden A4. |
| 1.-19. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 5.3. (Sub)gunningscriteria kwaliteit | <p>Hier staat: 'De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K.3 mag op maximaal 6 bladzijden A4, lettertype Arial 10 en volgens Bijlage 1 bij de inschrijving gevoegd te worden.'</p> <p>Mag de maximaal 6 A4 door Inschrijver zelf over de 3 kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K.3 worden verdeeld?</p> <p>Of wenst u per criterium 2 A4 te ontvangen?</p> | Inschrijver mag dit zelf verdelen. Zie ook vraag en antwoord 1.-18. |
| 1.-20. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 5.3.2. K.2 Uitvoering en Kwaliteitsborging | <p>Inschrijver dient ten aanzien van de Uitvoering drie onderdelen te beantwoorden.</p> <p>Als vierde onderdeel staat er: 'De uitwerking dient onderbouwd te worden met een tweetal praktijkvoorbeelden die al door</p> | Het betreft twee praktijkvoorbeelden waarin aangegeven wordt hoe praktisch de onder de eerste drie bullits van Uitvoering worden toegepast. |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| | | <p>inschrijver worden toegepast'</p> <p>Het is Inschrijver niet duidelijk over welke onderdeel u twee praktijkvoorbeelden wenst te ontvangen.</p> <p>Kunt u dit toelichten?</p> | |
| 1.-21. | Beveiliging en receptiediensten-AD, 5.3.3. K.3 Continuïteit team | <p>Inschrijver dient antwoord te geven op de volgende vraag: 'Op welke wijze de samenstelling van een stabiel team door de opdrachtnemer (inclusief overname personeel, vervanging bij ziekte, verlof of andere afwezigheid) wordt geborgd'.</p> <p>Is het correct dat het uw wens is dat medewerkers van de huidige partij worden overgenomen?</p> | De gemeente Ede hecht waarde aan naleving van de toepassing zijnde CAO, de mogelijkheid van overname van personeel kan besproken worden door latende en de verwervende partij. |
| 1.-22. | Bijlage 3, Programma van eisen | <p>Hier staat: 'Inschrijver moet onderstaande eisen verklaren door ondertekening van het UEA en indienen van een inschrijving.'</p> <p>Hierdoor lijkt het dat Programma van eisen als ondertekend wordt beschouwd, indien het UEA ondertekend is ingediend. In de aanbestedingsleidraad staat echter in paragraaf 3.2. Beoordelingsprocedure, dat het ingevulde en ondertekende Programma van eisen (Bijlage 3AD) eenmalig bij 'overige documenten' in TenderNed geüpload moet worden. Wat is juist?</p> | <p>De tekst: <i>Inschrijver moet onderstaande eisen verklaren door ondertekening van het UEA en indienen van een inschrijving.</i></p> <p>Wordt vervangen door:</p> <p><i>Inschrijver moet de eisen in Bijlage 3 Programma van Eisen aankruisen, het document ondertekenen en eenmalig bij 'overige documenten' in TenderNed uploaden.</i></p> |
| 1.-23. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 10 | <p>Het is ongebruikelijk om grijze passen aan te leveren bij opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk om aan de wet (O.a. Wpbr) te voldoen.</p> <p>Graag het akkoord om de eis voor het aanleveren van personeelsdocumenten te</p> | Eis 10 in het Programma van Eisen komt te vervallen. Eis 11 wordt aangevuld met de volgende tekst: <i>"Wanneer een medewerker voor de eerste keer te werk gesteld wordt op een locatie van Opdrachtgever, dan dient de medewerker zich te allen tijde eerst te legitimeren middels het tonen van de grijze pas."</i> |

| | | | |
|--------|--|--|---|
| | | laten vervallen. Uiteraard kunnen beveiligers op locatie zich legitimeren met een grijze pas conform eis 11. | |
| 1.-24. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 10 | Welke inwerkduur voor de objectbeveiliging dient er aangehouden te worden? | 3 volle ochtenddiensten en 3 volle avonddiensten. |
| 1.-25. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 1 | Kunt u bevestigen dat de objectbeveiligers geen fysieke sleutels mee naar huis hoeft te nemen? Zo niet, bent u bereid om voor de startdatum een sleutelkuis te installeren? | Hierbij bevestigd. |
| 1.-26. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 16 | a. Heeft de objectbeveiligers een mobiele telefoon nodig voor zijn/haar werkzaamheden b. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zorgt voor een werkplek voor beveiligers (met laptop/computer), smartphone en indien nodig een portofoon? | Telefoon is aanwezig op locatie. Opdrachtgever draagt zorg voor een werkplek met laptop en/of computer. |
| 1.-27. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 23 | U vraagt om klanttevredenheid in de kwartaalrapportage terug te laten komen. Inschrijvende partij stelt voor om dit een agendapunt te laten zijn in het kwartaalgesprek die niet terugkomt in een rapportage aangezien hier geen data achter zit. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet u dit voor zich? | Akkoord. Naar aanleiding van de in het kwartaalgesprek besproken klanttevredenheid dient Opdrachtnemer wel adviezen tot verbetering van de dienstverlening voor te stellen bij Opdrachtgever. |
| 1.-28. | Bijlage 3, Programma van eisen, eis 25 + Bijlage 4 Prijs-uurtarief | a. Kunt u per locatie aanleveren welke aansluitingen u gekoppeld wenst te hebben met de PAC en welke type aansluiting(en) dit betreft (SP2, DP1, DP2, DP3 of DP4)? | De vijf genoemde locaties hebben op dit moment nog DP2 met 4G internet backup module Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| | | Kunt u dit ook zo verwerken dat inschrijvende partij een tarief per type aansluiting kan afgeven? | |
| 1.-29. | Bijlage 3, Programma van eisen, Eis 24 t/m 28 | U stelt hier eisen aan de meldkamer van Inschrijver. Hieruit maakt Inschrijver op dat u meldkamerdiensten wenst af te nemen. Echter in Bijlage 4 Prijs-uurtarief is geen mogelijkheid om hiervoor tarieven op te geven. Kunt u aangeven welke type aansluiting(en) u wenst en hoeveel, en kunt u dit opnemen in Bijlage 4 Prijs-uurtarief? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-30. | Bijlage 3, Programma van eisen, Eis 35 | U eist minimaal vier surveillance voertuigen die beschikbaar zijn binnen een straal van 25 kilometer van de gecontracteerde locaties van de gemeente Ede. Kunt u aangeven waarom u minimaal 4 voertuigen uitvraagt? | Aanbestedende dienst heeft met deze eis beoogd te borgen dat de termijn, zoals gesteld in eis 30, wordt behaald. Eis 35 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer heeft surveillance voertuigen beschikbaar binnen een straal van 25 kilometer van de gecontracteerde locaties van de gemeente Ede. |
| 1.-31. | Bijlage 7 Verklaring referenties per competentie | Boven in het document staat: 'Betreft competentie'. Daarna staan alle drie de kerncompetenties benoemd. Moet Inschrijver de Kerncompetentie die niet beschreven wordt daar verwijderen? | 'Betreft competentie' is beschreven in het kader, de linker kolom in het Word document. Gegadigde moet de rechterkolom invullen. In de linker kolom staat beschreven wat in de rechterkolom ingevuld dient te worden. |
| 1.-32. | Bijlage 7 Verklaring referenties per competentie | Inschrijver dient hier de volgende onderdelen te beschrijven: 'Rol en toegevoegde waarde van inschrijver, gebruikte middelen, tools en kwaliteitsborging'. a. Kunt u dit toelichten? Wat verstaat u onder gebruikte middelen en tools? b. Kunt u aangeven wat de beschrijving van deze 5 onderdelen bijdraagt aan | a. Hierbij kan inschrijver denken aan: gebruikte systematiek, methodieken of applicaties. b. bovenstaande systemen en hulpmiddelen kunnen bijdragen aan de verwezenlijking van deze onderdelen mits goed en structureel gebruikt. Gemeente Ede is zich ervan bewust dat 1 A4 beschikbaar is gesteld om de ervaring aan |

| | | | |
|--------|--|--|---|
| | | <p>het aantonen van bijvoorbeeld Kerncompetentie 1? (Aantoonbare ervaring met beveiliging- en receptiediensten bij bedrijven met een publiek toegankelijk en niet-publiek toegankelijk deel, waarbij de combinatie van gastheerschap en beveiliging aan de orde is, met een minimale omzetwaarde van € 135.000 excl. btw per jaar)</p> <p>Bent u zich ervan bewust dat u 1 A4 beschikbaar heeft gesteld om de ervaring met de gevraagde kerncompetenties aan te tonen?</p> | te tonen. |
| 1.-33. | Beveiliging en receptiediensten AD 1.7.1 | <p>U vraagt in het takenpakket het verzorgen van een openingsronde en brand- en sluitronde op uw locaties.</p> <p>Kunt u per locatie aangeven hoelang de werkzaamheden duren voor de openingsronde en brand- en sluitronde?</p> | De sluitronde is ongeveer 1.5 uur voor de combinatie van een vijftal locaties. |
| 1.-34. | Beveiliging en receptiediensten AD 1.7.1 | <p>In het overzicht lijken (bijna) alle locaties op hetzelfde moment geopend en gesloten te worden.</p> <p>Klopt dit (aangezien er 4 auto's op 1 opdrachtgever moeten rijden) of worden de locaties achter elkaar geopend en gesloten?</p> | De locaties worden door de objectbeveiligers geopend, waarbij de locaties voor 6.50 uur geopend moeten zijn. De sluitrondes worden eveneens in een route achter elkaar per pand uitgevoerd door de objectbeveiligers. De genoemde tijden betreft de werktijden die worden gecommuniceerd met medewerkers van de gemeente Ede. |
| 1.-35. | Beveiliging en receptiediensten AD 1.7.2 | Wat is de start- en eindtijd van de objectbeveiligers per dag? | <p>Op dit moment zijn de volgende diensten van toepassing waarop een objectbeveiligers ingezet kan worden:</p> <p>6.00 uur - 14.30 uur</p> <p>6.30 uur - 15.00 uur</p> <p>14.00 uur - 22.30 uur</p> <p>14.30 uur - 23.30 uur (donderdag raadsvergadering)</p> <p>15.00 uur - 23.30 uur</p> |

| | | | |
|--------|---------------------------------------|---|--|
| | | | 8.30 uur - 17.00 uur 17.00 uur -21.00 uur (woensdag publiekszaken) |
| 1.-36. | Beveiliging en receptiediensten 1.7.3 | U geeft aan dat bij een inbraakalarm de mobiele surveillance binnen 30 minuten ter plaatse dient te zijn. En bij een Brandalarm binnen 1 minuut telefonische te reageren. Kunt u aangeven dat bij het brandalarm dit de melding is dat de alarmcentrale u heeft gebeld? | <i>Responstijden:</i> - <i>Brandalarm: Binnen 1 minuut telefonisch reageren.</i> Middels een automatisch gegenereerde melding vanuit de brandmeldcentrale wordt de PAC geïnformeerd. PAC zet binnen één minuut de melding door conform specificaties. |
| 1.-37. | Beveiliging en receptiediensten 1.7.3 | U geeft aan dat de responsetijd bij een inbraakalarm 30 minuten dient te zijn. Bent u bereid om een onderscheid te maken in het type alarmmeldingen waarbij Prio 1 meldingen (meervoudig inbraak/brand) een responsetijd heeft van 30 minuten en Prio 2 meldingen (enkelvoudig inbraak/sabotage/techniek/te laat in) een responsetijd geldt van 45 minuten? | Niet akkoord. |
| 1.-38. | Beveiliging en receptiediensten 1.7.4 | Kunt u aangeven welk tijdsbestek wordt gehanteerd voor het aanvragen van extra opdrachten zoals beveiligingsdiensten bij evenementen of bijeenkomsten en Ad-hoc beveiligingsdiensten buiten de reguliere openingstijden? | Opdrachtgever streeft ernaar minimaal 14 dagen voorafgaand aan gewenste dienst extra opdrachten aan te vragen. Voor ad hoc opdrachten 24 uur |
| 1.-39. | Beveiliging en receptiediensten 1.11 | Inschrijver mag slechts één (1) keer inschrijven. Veel beveiligingsbedrijven besteden mobiele surveillancediensten (deels) uit om daarmee een regionale dekking te hebben met marktconforme aanrijtijden. In bepaalde regio's zijn vaak meer 1 of 2 mobiele surveillancediensten. Kunt u ermee akkoord gaan dat een bedrijf | Nee, dit is niet akkoord. 1.11 Varianten: <i>Varianten worden niet geaccepteerd. Dit betekent in deze aanbestedingsprocedure dat inschrijver slechts één (1) keer mag inschrijven/ één (1) inschrijving mag doen en geen andere varianten/opties mag aanbieden.</i> We verwijzen u naar § 4.1.3. Samenwerkingsverband of beroep op een derde(n) Tekst: <i>Een onderneming mag slechts eenmaal inschrijven, óf in een combinatie óf als hoofdaannemer.</i> En |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| | | meerdere malen mag inschrijven indien het om mobiele surveillancediensten gaat? | § 4.1.2.3 Onder aanneming onder andere: <i>m. de ondernemer een gedeelte van de opdracht in onder aanneming aan derden geeft zonder beroep te doen op draagkracht vult inschrijver dit in op het in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) deel IID.</i> |
| 1.-40. | Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 7 | U geeft aan dat beveiligers op de locatie in het bezit dienen te zijn van een grijze pas. Wilt u ermee akkoord gaan dat Aspirant Beveiligers die een groene pas hebben, verloond worden conform de cao Particuliere Beveiliging dezelfde taken mogen uitvoeren als een beveiligers ook ingezet mogen worden (na het hebben van een klikgesprek met opdrachtgever)? | Niet akkoord, zie ook beantwoording vraag 1.-15. |
| 1.-41. | Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 15 | Kunt u aangeven hoeveel sleutelsets/badges er ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de mobiele surveillance? Opdrachtgever wenst meerdere sets te ontvangen om flexibel om te gaan met de dienstverlening. Waarbij er een onderscheidt wordt gemaakt tussen reguliere werkzaamheden (openingsronde en brand en sluitronde) en alarmopvolging | Meerdere sets worden in overleg uitgegeven voor optimale alarmopvolging. |
| 1.-42. | Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 16 | U eist hier dat personeel van de Opdrachtnemer in het bezit moet zijn van een mobiele telefoon waarvan telefoonnummers zijn uitgewisseld en die bereikbaar is tijdens zijn of haar dienst. a. Kan de aanbestedende dienst toelichten welk probleem of risico hiermee wordt ondervangen? b. Is deze eis van toepassing op zowel mobiele surveillanten als objectbeveiligers? | Deze eis is per abuis onvolledig geformuleerd en wordt als volgt aangepast: Mobiele telefoon/bereikbaarheid Opdrachtgever verstrekt een mobiele telefoon ten behoeve van de werkzaamheden van de objectbeveiligers. Tijdens de dienst dient de medewerker er zorg voor te dragen dat hij/zij bereikbaar is op dit telefoonnummer. De telefoon wordt direct en persoonlijk opgenomen, er wordt niet gewerkt met doorverwijzen naar digitale antwoordsystemen en voicemails. |

| | | | |
|--------|---|---|--|
| | | <p>c. Dient de mobiele telefoon door opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld? In geval van privételefoons kan in verband met de AVG/privacyaspecten geen verplichting zijn van uitwisseling van privénummers.</p> <p>d. U spreekt over uitwisselen van telefoonnummers. Met wie dienen deze nummer gedeeld te worden?</p> <p>Inschrijver wenst te opteren om te werken met een object gebonden telefoon in plaats van persoonsgebonden telefoons. Graag uw bevestiging dat het is toegestaan om een diensttelefoon per dienst over te dragen (in plaats van persoonsgebonden uitgifte). Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | |
| 1.-43. | Aanbestedingsdocument 5.4.2 | <p>De opgenomen ondergrens voor de beoordeling van de prijs is niet marktconform. Met deze prijs kunnen amper de loonkosten inclusief sociale lasten worden betaald. Inschrijver wil voorstellen om te werken met laagste prijs inschrijver en hoogste prijs inschrijver in de beoordeling.</p> <p>Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p> <p>Zo niet, kunt u dan de onder- en bovengrens verhogen met 20%?</p> | Niet Akkoord. |
| 1.-44. | Aanbestedingsdocument 2.5.2 + Bijlage 8 4.3 | De kostenstijging gaat van kracht per 1-1-2027, kunt u dit hanteren als eerste moment van verhogen? | Akkoord, per 1 januari 2027 mag er geïndexeerd worden op de laatst bekende kwartaalindex. |
| 1.-45. | Bijlage 8 artikel 2 | U geeft aan dat de initiële contractperiode een duur van 2 jaar heeft. Kunt u aangeven waarom u voor deze termijn heeft gekozen? | Aanbestedende dienst heeft na heroverweging besloten de contractduur als volgt aan te passen in de overeenkomst: Artikel 2 Duur van de overeenkomst |

| | | | |
|--------|---|--|--|
| | | <p>Veel opdrachtgevers kiezen voor een contractduur van 3 jaar + optiejaren wat partijen de mogelijkheid geeft om de bouwen aan een (langdurig) partnership, kwaliteit, stabiliteit en innovatie.</p> <p>Bent u bereid om de initiële periode te verlengen met een jaar naar 3 jaar + 3 of 4 optiejaren?</p> | <p>2.1 De overeenkomst gaat in op 1 september 2026 en eindigt van rechtswege op 31 augustus 2029.</p> <p>2.2 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met twee (2) maal (1) jaar. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.</p> |
| 1.-46. | Bijlage 8 artikel 4.2 | Kan de beveiligder kosteloos parkeren bij u op het terrein of binnen 10 minuten wandelen van de locatie? | Wordt bevestigd. |
| 1.-47. | Bijlage 8 artikel 8.1 + Inkoopvoorwaard en artikel 15 | <p>Onder overmacht wordt naar ons inziens ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte. Inschrijver stelt voor dat indien er sprake is van overmacht op basis van 1 van eerdergenoemde redenen, Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden. Gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Neen.</p> <p>De VNG-voorwaarden zijn leidend en art 8.1 van de overeenkomst herhaalt nogmaals wat er niet over overmacht verstaan wordt.</p> <p>In het VNG artikel is opgenomen wat in ieder geval niet onder overmacht wordt verstaan. Dit artikel geeft de gevallen weer die niet kwalificeren als overmacht. Deze gevallen sluiten aan bij de toerekening regels van het wettelijk systeem. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan dit Partijen helpen op het moment dat een bepaalde situatie zich voordoet en een Partij een beroep wil doen op overmacht. Deze opsomming is niet limitatief en er kunnen dus nog andere gevallen zijn die niet kwalificeren als overmacht. Dit zal afhangen van de omstandigheden van het geval.</p> |
| 1.-48. | Bijlage 8 artikel 9.1 | <p>Het is ongebruikelijk dat opdrachtgever de overeenkomst binnen de initiële periode kan opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.</p> <p>Bij ontevredenheid heeft opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachtnemer in gebreke te stellen en bij geen verbetering het</p> | <p>Neen.</p> <p>Er kan heel uitzonderlijk sprake zijn van opzeggen. In uw beschrijving en voorkomende gevallen is uiteraard eerst het Burgerlijk Wetboek van toepassing en behoorlijk bestuur van een overheidsorgaan.</p> |

| | | | |
|--------|------------------------------|--|---|
| | | <p>contract te ontbinden. Inschrijvende partijen zijn op zoek naar een bepaalde zekerheid en stabiliteit betreft haar personeel, inkomsten, investeringen, etc. Graag verzoeken wij u om deze opzegmogelijkheid te laten vervallen waardoor u alleen gebruik kunt maken van ontbinding bij aanhoudende slechte performance en het niet lichten van optiejaren.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | |
| 1.-49. | Inkoopvoorwaard en artikel 8 | <p>In de huidige voorwaarden berusten alle intellectuele eigendomsrechten standaard bij opdrachtgever. Voor opdrachtnemer is het van belang dat rechten op ontwikkelde materialen, programmatuur en documentatie bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of toeleveranciers blijven, waarbij opdrachtgever gebruiksrechten krijgt volgens overeenkomst en wet.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of</p> | Akkoord. Wordt in de overeenkomst opgenomen onder § 3 Dienstverlening |

| | | | |
|--------|-------------------------------|---|--|
| | | <p>diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar." Gaat u hiermee akkoord?</p> | |
| 1.-50. | Inkoopvoorwaard en artikel 16 | <p>Een evenwichtig contract vraagt om een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract ligt het risico nog te veel bij de marktpartijen, zeker in verhouding tot de opdrachtwaarde van circa € 200.000 per jaar. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde.</p> <p>Inschrijver stelt voor om de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 500.000, - per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000, - per jaar.</p> <p>Inschrijver stelt verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:</p> | <p>Niet akkoord.</p> <p>Het artikel in de VNG-voorwaarden is niet disproportioneel.</p> <p>Inschrijver is hiervoor verzekerd zie § 4.1.2.2. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.</p> |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|---|------|--------|---------|------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--|
| | | “Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.” | | | | | | | | | | |
| 1.-51. | Inkoopvoorwaard en artikel 25.2 | Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat indien er sprake is van geen ernstig vergrijp, de betreffende medewerker altijd een kans krijgt om zich te verbeteren binnen een vastgesteld termijn en hoor en wederhoor wordt toegepast voordat de medewerker per direct vervangen dient te worden? | <p>Niet akkoord, Inschrijver mag er daarbij vanuit gaan dat Opdrachtgever altijd een weloverwogen en gemotiveerde keuze maakt of gebruik wordt gemaakt van dit artikel.</p> <p><i>25.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen.</i></p> | | | | | | | | | |
| 1.-52. | Bijlage 4 AD – Prijsformulier (versie 2) Regepost 'Openingsronde' | <p>In het prijsformulier staat als eerste post: 'Openingsronde, Raadhuis, Werkplein en Publiekszaken – 156 uren per jaar.' a)</p> <p>De locatie 'Publiekszaken' wordt niet genoemd in §1.5.2 van het aanbestedingsdocument. Welk pand of welke locatie wordt hiermee bedoeld?</p> <p>b) Het Werkplein ontbreekt in de open/sluit-tabel van §1.7.1 van het AD. Dient het Werkplein dus wél geopend te worden, en zo ja, wat zijn de openingstijden?</p> | <p>a. De locatielijst, zoals genoemd in paragraaf 1.5.2 is per abuis niet volledig. De juiste volledige lijst is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">– Raadhuis, Bergstraat 4 Ede– Raadhuis, ingang Werkplein, Raadhuissplein 1 Ede– Raadhuis, ingang Publiekszaken, Raadhuissplein 3 Ede– De Vleugel, Raadhuissstraat 117 Ede– De Doelen, Raadhuissplein 2 Ede– De Manenberg, Molenstraat 80 Ede– Gemeentewerf, Asakkerweg 8 Ede <p>b. Alle ingangen van het Raadhuis dienen meegenomen te worden in de open- en sluitronden. Voor de ingangen Werkplein en Publiekszaken gelden afwijkende tijden ten opzichte van locatie Raadhuis Bergstraat 4. De afwijkende tijden zijn als volgt:</p> <table><tr><td>Pand</td><td>Openen</td><td>Sluiten</td></tr><tr><td>Ingang Werkplein</td><td>ma t/m vr: 9.00 uur</td><td>ma t/m vr: 17.00 uur</td></tr><tr><td>Ingang Publiekszaken</td><td>ma t/m vr: 9.00 uur</td><td>ma, di, do, vr: 17.00 uur wo: 21.00 uur</td></tr></table> | Pand | Openen | Sluiten | Ingang Werkplein | ma t/m vr: 9.00 uur | ma t/m vr: 17.00 uur | Ingang Publiekszaken | ma t/m vr: 9.00 uur | ma, di, do, vr: 17.00 uur wo: 21.00 uur |
| Pand | Openen | Sluiten | | | | | | | | | | |
| Ingang Werkplein | ma t/m vr: 9.00 uur | ma t/m vr: 17.00 uur | | | | | | | | | | |
| Ingang Publiekszaken | ma t/m vr: 9.00 uur | ma, di, do, vr: 17.00 uur wo: 21.00 uur | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 1.-53. | Bijlage 4 AD – Prijsformulier (versie 2) Daguren 4.200 uur/jaar | <p>In het prijsformulier staat: 'Overig dag (07:00 - 18:00 uur) – 4.200 uren per jaar.' Kunt u specificeren hoe deze 4.200 uren zijn opgebouwd?</p> <p>Concreet: hoeveel uren per locatie en per type dienst (receptie/beveiliging, openen/sluiten, BHV-aanwezigheid) zijn hierin verwerkt, zodat de inschrijver de bezettingsgraad per locatie realistisch kan beoordelen en</p> | 2.200 uren zijn gebaseerd op inzet locatie Raadhuis, ingang Werkplein, overige uren worden ingezet conform wisselende receptiediensten en overige beveiliging op locatie Raadhuis binnen de diensten zoals genoemd als beantwoording op vraag 1.-35. |
| 1.-54. | Bijlage 4 AD – Prijsformulier (versie 2) Toeslagpercentages avond/nacht/weekend/feestdag | In het prijsformulier staan toeslagen van respectievelijk 10%, 20%, 35% en 50% voor avond-, nacht-, weekend- en feestdagdiensten. Zijn deze toeslagpercentages door de opdrachtgever voorgeschreven en dus niet vrij in te vullen, of zijn dit indicatieve percentages die de inschrijver mag aanpassen conform de toepasselijke cao Particuliere Beveiliging? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-55. | Bijlage 3 PvE – §33 en §35 AD §5.4.2 Beoordeling Proportionaliteit voertuigeis | In PvE §33 en §35 wordt geëist dat minimaal 4 surveillancevoertuigen beschikbaar zijn binnen 25 km. Het prijsformulier gaat indicatief uit van 50 alarmopvolgingen per jaar (< 1 per week per locatie). Kan opdrachtgever onderbouwen op basis van welke risicoanalyse of historische meldingsfrequentie de eis van 4 voertuigen is vastgesteld, en hoe zich dat verhoudt tot het opgegeven indicatieve volume van 50 meldingen per jaar? | Zie antwoord vraag 1.-30 |
| 1.-56. | Bijlage 4 AD – Prijsformulier | In §1.5.1 en §1.7 van het AD worden de volgende diensten beschreven die niet als | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| | (versie 2) §1.5.1 / §1.7 – Ontbrekende posten | aparte post zijn opgenomen in het prijsformulier: (1) brandmeldopvolging noodopvanglocaties, (2) regiediensten en evenementenbewaking (§1.7.4), (3) surveillance als losstaande dienst. Worden deze diensten geacht te zijn opgenomen in de bestaande regels van het prijsformulier, of worden ze apart afgerekend buiten het prijsformulier? En zo afzonderlijk: op basis van welk tarief of welke prijssystematiek? | |
| 1.-57. | Bijlage 4 AD + AD §5.4.2 Totaalprijs vs. bandbreedte €225k– €275k/jaar | De indicatieve uren in het prijsformulier (ca. 5.256 uur + 50 alarmopvolgingen) leiden bij een marktconform uurtarief tot een jaarsom die kan afwijken van de ondergrens van €225.000 (§5.4.2), terwijl de geraamde waarde in §1.4 €200.000 per jaar bedraagt. a) Zijn er aanvullende uren of diensten buiten het formulier? b) Wat verklaart het verschil tussen de geraamde waarde (§1.4) en de ondergrens (§5.4.2)? | a. Per abuis is een onjuiste geraamde waarde opgenomen in paragraaf 1.4 van het Aanbestedingsdocument. De juiste geraamde waarde bedraagt € 1.200.000 exclusief btw. b; de mogelijke toekomstige inzet bij evenementen en incidenten |
| 1.-58. | Bijlage 8 – Conceptovereenkomst – Art. 8 Overmacht | Artikel 8 sluit personeelstekort expliciet uit als overmachtsgrond. De beveiligingsbranche kampt structureel met krapte op de arbeidsmarkt. Kan de opdrachtgever verduidelijken welke maatregelen of hersteltermijn worden gehanteerd wanneer de opdrachtnemer aantoonbaar niet aan de bezettingseis kan voldoen door structurele schaarste, en welke contractuele gevolgen (boete, ingebrekestelling, ontbinding) dan van toepassing zijn? | Zie antwoord vraag 1.-47 inzake overmacht |
| 1.-59. | Bijlage 8 – Conceptovereenkomst | Een opzegtermijn van twee maanden is voor een beveiligingsopdracht met vaste | |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| | omst – Art. 9 Opzegging | teamsamenstelling en inwerkkosten zeer kort. a) Geldt een vergelijkbare opzegtermijn voor de opdrachtnemer, of is opzegging door opdrachtnemer niet mogelijk? b) Is er bij opzegging door de opdrachtgever voorzien in een vergoeding voor reeds gemaakte implementatiekosten (onboarding, uniformen, training), of vervallen deze kosten volledig? | a: Zie vraag 1.-8 en 1.-48 b: Geen vergoeding |
| 1.-60. | Bijlage 8 – Conceptovereenk omst – Art. 5.3 Facturering per budgethouder | Artikel 5.3 stelt dat facturen worden gesplitst per budgethouder. Hoeveel budgethouders zijn er voor deze opdracht, en op welke wijze worden de diensten per locatie aan een budgethouder gekoppeld? | Er zijn momenteel twee verschillende budgethouders, de diensten die hiervoor worden geleverd dienen maandelijks te worden gefactureerd Gedurende de implementatiefase zal gezamenlijk worden vastgesteld welke dienst aan welke budgethouder toebehoort. |
| 1.-61. | Bijlage 8 – Conceptovereenk omst – Art. 6.1 Evaluatiecyclus vs. PvE §21 en §22 | Artikel 6.1 schrijft kwartaalevaluaties voor, terwijl PvE §21 ook kwartaaloperationeel overleg noemt en PvE §22 een jaarlijks strategisch overleg. Zijn het kwartaalevaluatie-overleg (art. 6.1) en het kwartaaloperationeel overleg (PvE §21) twee aparte bijeenkomsten, of zijn dit synoniemen? En valt het jaarlijkse strategisch overleg (PvE §22) binnen of buiten de kwartaalcyclus van art. 6.1? | Twee aparte bijeenkomsten. Strategisch overleg valt buiten de overlegcyclus |
| 1.-62. | Bijlage 8 – Conceptovereenk omst – Art. 10 Rangorde documenten / VNG-versie | In het aanbestedingsdocument (§1.8 en Bijlage 10) wordt verwezen naar de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden van maart 2024, terwijl de conceptovereenkomst verwijst naar de versie van 15 oktober 2024. Welke versie is | § 1.8. Als u op de link klikt komt u bij de juiste versie (oktober 2024. Bijlage 10 is de recentste, versie van september 2024 in oktober 2024 gepubliceerd. |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| | | van toepassing? Kunt u de correcte versie als bijlage publiceren of de vindplaats bevestigen? | |
| 1.-63. | AD – §1.7.1 Tabel open/sluit- tijden – Werkplein ontbreekt | In §1.5.2 staat het Werkplein (Raadhuisplein 1) als contractlocatie, maar in de tabel van §1.7.1 ontbreekt het Werkplein als te openen/sluiten locatie. Is er voor het Werkplein geen open/sluit-dienst voorzien, of is dit een omissie? En zijn er voor het Werkplein receptie- en/of beveiligingstaken (§1.7.2)? | Zie antwoord vraag 1.-52. Voor het Werkplein geldt dat een objectbeveiliging aldaar aanwezig is. Indicatief zijn dit 2200 uur op jaarbasis. |
| 1.-64. | AD – §1.5.1 / §1.7.3 Alarmopvolging brandmeldinstalla- ties noodopvanglocati- es | In §1.5.1 wordt als afzonderlijk onderdeel genoemd: 'Alarmopvolging voor brandmeldinstallaties op noodopvanglocaties.' Dit onderdeel keert niet terug in §1.7.3 en het PvE. a) Om hoeveel noodopvanglocaties gaat het? b) Wat is de verwachte frequentie van brandmeldingen per jaar? c) Vallen deze locaties binnen de 25 km-straal van PvE §33, en zijn ze opgenomen in de 50 alarmopvolgingen van het prijsformulier of komen ze daar bovenop? | a. Het gaat om 5 noodopvanglocaties, te weten: – Galvanistraat 9 Ede – Zandlaan 27 Ede – Zonneoordlaan 17 Ede – Galgenberg 3 Lunteren – Klomperweg 175 Lunteren b. 50 meldingen per jaar c. Deze vallen binnen de 25 km straal, maar zijn niet opgenomen in het indicatieve aantal van 50 alarmopvolgingen van het prijsformulier. |
| 1.-65. | AD – §1.7.2 BHV-organisatie en kosten | PvE §7 vereist een geldig BHV-diploma (incl. AED en BLS) voor alle in te zetten medewerkers. a) Maakt de opdrachtgever gebruik van een gecentraliseerde BHV-organisatie per locatie, of dient de beveiligingsfunctionaris BHV-taken zelfstandig te coördineren? b) Wie draagt de kosten voor de jaarlijkse BHV-herhalingstrainingen: opdrachtgever of opdrachtnemer? | a: De opdrachtgever heeft een gecentraliseerde BHV locatie per locatie. De beveiligingsfunctionaris vormt hier onderdeel van. b: De jaarlijkse kosten herhaling voor de beveiligings- functionaris wordt gedragen door de inschrijvende partij en staat los van de BHV scholing van de Opdrachtgever |
| 1.-66. | AD – §1.7.3 / | PvE §30 stelt: 'De maximale opvolgtijd is 30 | Dat is correct er wordt een geografisch overzicht van eventuele steunpunten gevraagd, dit |

| | | | |
|--------|---|--|---|
| | PvE §30 Geografisch overzicht PAC- respons 30 minuten | minuten, en kan worden overlegd vooraf aan de dienstverlening via geografisch overzicht.' Wordt hiermee bedoeld dat de opdrachtgever vóór aanvang van de dienstverlening een geografisch overzicht verwacht waarop de opdrachtnemer aantoont dat de 30-minutenrespons haalbaar is voor alle locaties? Zo ja, dient dit overzicht bij de inschrijving bijgevoegd te worden of volstaat het bij aanvang van de overeenkomst? | dient gedurende de implementatiefase overlegd te worden aan Opdrachtgever. |
| 1.-67. | AD – §1.7.4 Volume regiediensten en surveillance | Er wordt geen historisch volume gegeven voor regiediensten en evenementenbewaking. Kunt u een indicatie geven van het gemiddeld aantal regiedienst-uren per jaar in het huidige contract, uitgesplitst naar type (evenementenbewaking, ad-hoc buiten openingstijden), zodat de inschrijver een realistische kostprijsberekening kan maken? | Regiediensten en evenementenbewaking komt neer op ongeveer 350 uur per jaar. Aan dit aantal vallen geen rechten te ontleen. Voorbeelden van uitgevraagde regiediensten betreffen beveiliging binnen openingstijden tijdens nieuwjaarsreceptie en beveiliging gedurende vergaderingen bezwaarcommissie. |
| 1.-68. | AD – §1.4 / §5.4.2 Geraamde waarde vs. ondergrens prijsbandbreedte | De geraamde waarde van §1.4 bedraagt €1.000.000 over de volledige looptijd (5 jaar), ofwel €200.000 per jaar — lager dan de ondergrens van €225.000 per jaar uit §5.4.2. Hoe verhouden deze twee bedragen zich tot elkaar? Is de raming exclusief indexering, SROI- kosten of bepaalde afroepcomponenten? | Zie antwoord vraag 1.-57. De raming is exclusief SROI kosten of nog onvoorziene afroepcomponenten. |
| 1.-69. | AD – §2.5.2 punt 23 CBS-index 801 vs. cao loonsverhogingen | De cao Particuliere Beveiliging kent jaarlijkse loonsverhogingen die in de praktijk hoger kunnen uitvallen dan de CBS- dienstenprijsindex. Geldt de CBS-index 801 ook als maximum voor het looncomponent, | Zie antwoord vraag 1.-109. |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| | | of is er ruimte voor een aanvullende loonkostenindex op basis van de cao? | |
| 1.-70. | AD – §5.1.2 / Art. 7 Conceptovereenkomst SROI-berekeningsgrondslag | a) Wordt de 5% SROI berekend over de totale jaarsom inclusief alle afroepcomponenten en toeslagen, of uitsluitend over de vaste/gegarandeerde uren? b) Tellen medewerkers die al vóór de contractdatum vallen onder een SROI-doelgroep (bijv. bestaand personeel) mee, of telt uitsluitend nieuwe instroom? | a: De SROI som wordt berekend over de totale aanneemsom b: Neen, het betreft uitsluitend medewerkers nieuwe instroom en toetreding |
| 1.-71. | AD – §5.3 (inleiding) Paginabeperking 6 A4 gezamenlijk of per criterium | In §5.3 staat: 'De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 t/m K.3 mag op maximaal 6 bladzijden A4.' De checklist in Bijlage 1 vermeldt '6 A4 in de subgunningscriteria kwaliteit in totaal.' Kunt u bevestigen dat de limiet van 6 pagina's voor de drie criteria K.1, K.2 en K.3 gezamenlijk geldt? | Zie vragen en antwoorden 1.-18 en 1.19 |
| 1.-72. | AD – §5.3.1 (K.1) Implementatie: personeelsovername en FTE-aantallen | Gunning is voorzien op 5 juni 2026 en startdatum is 1 september 2026 (ca. 13 weken). a) Valt de overname van personeel van de huidige opdrachtnemer (conform/overgang van onderneming) binnen de scope van het implementatieplan? b) Hoeveel medewerkers (fte) zijn momenteel werkzaam op dit contract? | a: zie antwoord vraag 1.-21 b: afhankelijk van behoefte wordt inzet vanuit opdrachtnemer verwacht. Momenteel bedraagt de inzet ongeveer 1,5 FTE. Hier vallen geen rechten aan te ontleen. |
| 1.-73. | AD – §5.3.3 (K.3) Continuïteit Team: verwacht FTE-volume per locatie | Om het beoogde vaste team realistisch te omschrijven: a) Wat is het verwachte totaal aantal in te zetten fte op weekbasis per locatie (uitgesplitst naar vaste bezetting en flexibele pool)? | a: Raadhuis (Bergstraat 4 en Raadhuisplein 1) 1,5 Fte b: 45 uur per week Raadhuis (Werkplein). Indien dit gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigt zal Opdrachtgever dit tijdig, uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de |

| | | | |
|--------|--|--|---|
| | | b) Is er een minimumaantal ingeroosterde uren per dienst/per locatie dat de opdrachtgever als ondergrens beschouwt? | wijziging, aangeven bij Opdrachtnemer. |
| 1.-74. | Bijlage 3 PvE – §14 Technische voorzieningen per locatie | Kunt u per locatie een overzicht verstrekken van de aanwezige inbraakcentrales, brandmeldcentrales en toegangsbeheersingssystemen (merk/type), zodat de inschrijver de technische bekwaamheid en eventuele aanvullende scholingsbehoefte van medewerkers adequaat kan beoordelen? | Overzicht m.b.t. inbraakcentrales Raadhuis (incl. ingangen Werkplein en Publiekszaken) ATS4001 1110 bediendeel Doelen idem Vleugel idem Werf idem Manenberg ATS 4000 1110 bediendeel |
| 1.-75. | Bijlage 3 PvE – §25 Centraal incidentenregistratiesysteem: eigenaarschap en kosten | a) Dient de opdrachtnemer het portaal/systeem zelf te leveren en te onderhouden, of maakt de gemeente gebruik van een bestaand systeem (bijv. FMIS) waartoe de opdrachtnemer toegang krijgt? b) Wie draagt de kosten van dit portaal? | a. Opdrachtnemer dient zelf gebruik te maken van eigen systeem/portal. Daarnaast dienen medewerkers van Opdrachtnemer een melding te doen in een door Opdrachtgever gefaciliteerd portaal (Gemeentelijke Incidenten Registratie) via een intranet tool. b. Opdrachtnemer draagt de kosten voor het eigen portaal. Opdrachtgever draagt de kosten voor het door Opdrachtgever gefaciliteerde portaal. |
| 1.-76. | Bijlage 3 PvE – §33 en §35 Identieke formulering – dubbeling of onderscheid? | PvE §33 en §35 hebben exact dezelfde tekst: 'Minimaal vier surveillance voertuigen zijn er beschikbaar binnen een straal van 25 kilometer van de gecontracteerde locaties van de gemeente Ede.' Is §35 een dubbeling of is er een inhoudelijk onderscheid beoogd (bijv. reguliere bezetting vs. piketbezetting)? | Per abuis is hierbij dezelfde eis geformuleerd en is er sprake van een dubbeling. Zie tevens vraag en antwoord 1-30. |
| 1.-77. | Bijlage 3 PvE – §20 Klachtafhandeling: termijn in weekend en op feestdagen | Geldt de 48-uurs termijn voor telefonisch contact bij klachtafhandeling ook in het weekend en op erkende feestdagen, of uitsluitend op werkdagen? Dit is relevant voor de inrichting van de bereikbaarheidsstructuur van de opdrachtnemer. | Uitsluitend werkdagen |
| 1.-78. | AD – §4.1.2.3 | Kan opdrachtgever bevestigen dat een | Akkoord. |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| | Kerncompetentie 2: overheidsgebouwen – internationale publieke organisaties | referentie bij een internationale publieke organisatie met vergelijkbare beveiligings- en receptiediensten (zoals een wetenschapsinstituut of Europese instelling) ook kwalificeert als 'overheidsgebouw' in de zin van kerncompetentie 2? | |
| 1.-79. | AD – §4.1.2.4 Kwaliteitsnormen: alternatieve certificaten gelijkwaardig? | In §4.1.2.4 worden meerdere certificaten als bewijs voor kwaliteitsborging geaccepteerd. Kan inschrijver bevestigen dat inschrijvers aan alle genoemde geschiktheidseisen dienen te voldoen? Immers is ISO 9001 iets anders dan het genoemde keurmerk en de WPBR waardoor deze niet onderling uitgewisseld kunnen worden. | <p>Inschrijver dient aan alle opgesomde geschiktheidseisen te voldoen. Per abuis is deze paragraaf niet juiste verwoord. Aanbestedende dienst past dit als volgt aan:</p> <p>4.1.2.4. Geschiktheidseisen - Technische bekwaamheid (artikel 2.90 AW) Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking</p> <p>Opdrachtgever verlangt van de inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Dit dient aangetoond te worden middels de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopie(ën) van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 18788:2015 of ISO 9001. • Kopie(ën) van certificaten Keurmerk Veiligheidsbranche. • Kopie(ën) van certificaten Register Vergunninghouders WPBR. <p><u>Bij inschrijving</u> dient inschrijver de bewijsmiddelen te overleggen.</p> |
| 1.-80. | AD – §4.1.2.4/ PvE §25–§26 / AVG Informatiebeveiliging en verwerkersovereenkomst | <p>In PvE §25–§26 worden eisen gesteld aan beveiligde portalen en VPN-verbindingen, en de opdrachtnemer verwerkt structureel persoonsgegevens (toegangsregistratie, bezoekerslogboeken, dienstenrapporten).</p> <p>In §4.1.2.4 worden uitsluitend operationele kwaliteitsnormen uitgevraagd — ISO 27001 of een equivalent ontbreekt.</p> <p>a) Is dit een bewuste keuze, of wordt informatiebeveiliging alsnog als eis of wens toegevoegd?</p> <p>b) Welke minimale eisen stelt de opdrachtgever aan dataverwerking in het kader van de AVG en de BIO?</p> | <p>Opdrachtgever stelt eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en AVG. Op het moment dat deze partij persoonsgegevens gaat verwerken dan sluiten Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever maakt gebruik van de dan de VNG standaard. In bijlage hiervan 2 worden dan vragen gesteld over de informatiebeveiliging. Opdrachtgever wil dat partijen in ieder geval werken volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging zoals de BIO, NEN7510 en NEN/ISO 27001.</p> <p>a: dit is een bewuste keuze Opdrachtnemer is verplicht een verwerkersovereenkomst te tekenen.</p> |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| | | c) Is de opdrachtnemer verplicht een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG) te tekenen, en zo ja, is deze beschikbaar als onderdeel van de aanbestedingsstukken? | b: AVG zoals vermeld in Privacyverklaring gemeente Ede c: Als bijlage van deze NVI is het de model verwerkersovereenkomst bijgevoegd welke na gunning verder wordt afgestemd met Opdrachtnemer. |
| 1.-81. | AD – §5.4.2 Beoordeling – BPK-formule | De formule voor de berekening van de eindscores is complex. Kunt u een rekenvoorbeeld geven met twee of drie hypothetische inschrijvingen (verschillende prijzen en kwaliteitsscores) om te illustreren hoe de BPK-score in de praktijk uitpakt? | Het is de mening van gegadigde dat deze formule uitsluitend voor prijs complex is. We zijn van mening dat deze heel eenvoudig is. De gemeente Ede wil de prijs niet relatief beoordelen maar absoluut dus onafhankelijk van elkaar. Hiermee worden excessen voorkomen. Gegadigde kan heel eenvoudig zelf een berekening maken, Een voorbeeld staat onderaan op pagina 30 van het Aanbestedingsdocument |
| 1.-82. | AD – §4.1.2.5 Normen milieubeheer | In paragraaf 4.1.2.5 wordt als bewijs van milieubeheer onder meer een ISO 14001-certificaat gevraagd. Kunt u bevestigen dat ook een actuele, door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring (zonder ISO-certificaat) volstaat als bewijs, conform de alternatieve opties genoemd in dezelfde paragraaf? | Indien het bewijsstuk voldoet aan een van de genoemde manieren dan is dit mogelijk. |
| 1.-83. | AD – Leidraad / Algemeen Dagelijkse aansturing | Kunt u verduidelijken welke rol/functie bij de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de opdrachtnemer, en wie als primair aanspreekpunt fungeert op operationeel niveau gedurende de looptijd van de overeenkomst? | Contractsturing is belegd bij de Facilitair Specialist (tactisch niveau) Dagelijkse sturing en aanspreekpunt is de Facilitair Coördinator (operationeel niveau) |
| 1.-84. | AD – §5.3.4 Beoordelingscriteria score A – innovatieve beveiligingstechnologie | In de scoreleidraad voor score A staat: 'Innovatieve beveiligingstechnologie.' Kunt u toelichten welke technologieën of innovaties de opdrachtgever hierbij voor ogen heeft, zodat inschrijvers weten op welk niveau van innovatie een score A haalbaar is? | Hier staat de inschrijver vrij in. Onderdeel van het overtreffen van verwachtingen is dat inschrijver een oplossing biedt welke niet voorzien was door gemeente Ede. Om deze reden kan gemeente Ede hier ook geen toelichting op geven. |
| 1.-85. | AD – §5.3.1 K.1 Implementatie – | Wenst opdrachtgever dat de huidige personeelsleden van de bestaande | Zie antwoord vraag 1.-21. Vanwege de omvang van de opdracht zal geen overzicht van het huidige team worden verstrekt. |

| | | | |
|--------|---|--|---|
| | wens opdrachtgever m.b.t. huidig personeel | beveiligers worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer, voor zover dat mogelijk is? En zo ja, is de opdrachtgever bereid informatie over het huidige team (aantal FTE, functies) te verstrekken ter voorbereiding op de implementatie? | |
| 1.-86. | AD – §5.3.4 Beoordelingscommissie – samenstelling | In §5.3.4 wordt verwezen naar 'de hiervoor genoemde leden van de beoordelingscommissie', maar de commissieleden worden niet beschreven. Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie, en wat zijn hun functies/achtergronden? | Zie § 3.1 De beoordeling van de inschrijvingen wordt gedaan door een multidisciplinair team, bestaande uit vertegenwoordigers van relevante vakgebieden. Inkoop heeft de rol van procesbegeleider. |
| 1.-87. | AD – §5.3.4 Score A – nulpunt voor 'aantoonbaar betere risico-reductie' | Om meerwaarde aan te tonen zoals 'aantoonbaar betere risico-reductie' (score A), moeten inschrijvers weten wat het nulpunt of de huidige situatie is. Kunt u inzicht geven in de huidige incidentfrequentie of beveiligingsrisico's per locatie, zodat inschrijvers de verbetering kunnen kwantificeren? | Neen, dit is niet mogelijk. |
| 1.-88. | AD – §5.3.4 Geldt score A per gunningscriterium of voor alle criteria samen? | Zien de voorbeelden bij score A ('De aanpak biedt duidelijke extra waarde, zoals innovatieve beveiligingstechnologie') op een specifiek gunningscriterium (K.1, K.2 of K.3), of kunnen deze voorbeelden op elk van de drie criteria van toepassing zijn? | Voorbeelden kunnen op alle drie de criteria van toepassing zijn. |
| 1.-89. | AD – §5.3.4 'De invulling overtreft de verwachtingen' – definitie verwachtingen | In de scoreleidraad staat voor score A: 'De invulling overtreft de verwachtingen.' Kunt u bevestigen dat de verwachtingen overeenkomen met het programma van eisen, zodat 'overtreffen' wordt gemeten ten opzichte van de eisen in Bijlage 3? | Neen. Zie § 3 en § 5.3.4 en antwoord op vraag 1.-84. |
| 1.-90. | AD – §5.3.4 | In de leidraad staat dat de beoordeling | Inschrijvingen worden afzonderlijk beoordeeld aan de hand van de |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| | Onderlinge vergelijking inschrijvingen | 'afzonderlijk, maar ook op basis van onderling vergelijk van de inschrijvingen plaatsvindt.' Kunt u verduidelijken hoe het onderlinge vergelijk praktisch wordt uitgevoerd: worden scores na individuele beoordeling bijgesteld op basis van het relatieve beeld, of dient het individuele oordeel als absoluut eindoordeel? | aanbestedingsdocumenten. Onderscheidend vermogen wordt op basis van onderling vergelijk beoordeeld. |
| 1.-91. | PVE 6 "personeel" | Opdrachtgever geeft aan dat bij het niet halen van de representatieve norm de gemeente de medewerker kan weigeren. Inschrijver zou graag zien dat deze norm smart wordt omschreven zodat het weigeren van medewerkers niet aan willekeur is onderworpen | Dit wordt getoetst aan de hand van de op eis 6 volgende eisen in het PVE (eis 7 t/m 10) |
| 1.-92. | PVE 16 "mobile telefoon" | Inschrijver snapt de vraag maar wil graag duidelijkheid over welke telefoon en belangrijker nog welk telefoonnummer de beveiliging dan moet gebruiken voor deze bereikbaarheid? | Zie antwoord vraag 1.-42. |
| 1.-93. | Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5 | De vrijwaring dient volgens inschrijver enkel te zien op boetes die daadwerkelijk worden opgelegd aan inschrijver, omdat zij zich niet aan de regels heeft gehouden. Inschrijver kan de opdrachtgever niet vrijwaren voor fouten die de opdrachtgever zelf heeft gemaakt (en die aldus aan de opdrachtgever worden opgelegd). Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij dat ook onredelijk acht en gaat zij aldus akkoord met het buiten toepassing verklaren van "of de Opdrachtgever"? De vrijwaring die inschrijver aan de | In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Contractant te verwijten is'. |

| | | | |
|--------|------------------------------|---|--|
| | | <p>opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is voorts niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming en tot een bedrag per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en een bedrag per contractjaar conform de staffel uit art. 16.1. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p> <p>Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?</p> | |
| 1.-94. | Inkoopvoorwaarden, artikel 6 | <p>Inschrijver acht het redelijk dat de uitvoering van haar dienstverlening gekeurd kan worden. Inschrijver wil echter vooraf duidelijk weten aan welke eisen de dienstverlening dient te voldoen en hoe dit zal worden gekeurd. Inschrijver stelt voor om vooraf de wijze van keuring overeen te komen. Hieronder wordt mede begrepen de frequentie van keuring, rapportage en beoordeling. Inschrijver stelt voor dat zij beoordeeld wordt op haar algemene dienstverlening en niet op incidenten. Kan de opdrachtgever instemmen met het feit dat Key Performance Indicators (KPI's) een</p> | <p>Art. 6 VNG model Inkoopvoorwaarden wordt niet van toepassing verklaard. In de plaats daarvoor is artikel 6 van de conceptovereenkomst</p> |

| | | | |
|--------|--------------------------------------|---|---|
| | | uitkomst kunnen bieden, zoals omschreven in een Service Level Agreement (SLA) | |
| 1.-95. | Inkoopvoorwaarden, artikel 7.1 | <p>In dit artikel staat dat partijen de informatie niet voor eigen doeleinden zullen gebruiken.</p> <p>Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Kan bij artikel 7.1 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen?</p> <p>Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan?</p> <p>Zo niet, kan zij dit motiveren?</p> | <p>Neen. 7.1 is leidend. Vanwege de context waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd (overheidsorganisatie) en de informatie die daardoor bij medewerkers van Opdrachtnemer bekend kan zijn hecht Opdrachtgever grote waarde aan geheimhouding. Om deze reden wordt niet afgezien van dit artikel.</p> |
| 1.-96. | Inkoopvoorwaarden, artikel 7.4 | <p>Een geheimhoudingsplicht op inschrijver is akkoord. Inschrijver stelt voor om de bepaling dat het personeel van Inschrijver gehouden is de geheimhoudingsverklaring van opdrachtgever te ondertekenen uit de overeenkomst te halen. De verplichting tot geheimhouding volgt reeds uit de arbeidsovereenkomst en de cao particuliere beveiliging. Hiermee is de plicht tot geheimhouding goed gewaarborgd. Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p> <p>Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet?</p> | Akkoord |
| 1.-97. | Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 – 8.5 | <p>Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten: De intellectuele</p> | Zie vraag en antwoord 1.-49 |

| | | | |
|--------|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | <p>eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.</p> <p>Inschrijver mag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), bovendien verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.</p> <p>Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan?</p> <p>Zo niet, kan zij dit motiveren?</p> | |
| 1.-98. | Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6 - 8.8 | <p>Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve deze artikelen willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?</p> <p>Indien opdrachtgever zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 4.5. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?</p> | Zie vraag en antwoord 1.-49 |

| | | | |
|---------|---|---|-----------------------------|
| 1.-99. | Inkoopvoorwaarde en, artikel 13.1 | Gelet op de aard van de dienstverlening acht inschrijver fatale termijnen niet redelijk. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen, en de tekortkomende partij ook binnen die redelijke termijn daar niet alsnog in slaagt. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet kan de opdrachtgever dan aangeven waarom zij inschrijver niet de kans wil geven om alsnog te leveren binnen een nader gegeven (korte) termijn? | Akkoord. |
| 1.-100. | Inkoopvoorwaarde en, artikel 15.2 / conceptovereenkomst artikel 8.1 | Inschrijver stelt voor om aan te sluiten bij het Burgerlijk Wetboek wat betreft overmacht en de definitie ervan. Dit betekent dat er geen omstandigheden die altijd of nooit als overmacht zullen kunnen definiëren, maar dat dit altijd afhankelijk is van de omstandigheden van het geval. Mocht opdrachtgever hiermee niet in kunnen stemmen, kan zij dan toelichten waarom zij wenst af te wijken van de al zeer strenge norm van artikel 6:75 BW? | Zie vraag en antwoord 1.-47 |
| 1.-101. | Inkoopvoorwaarde en, artikel 16.1 | Inschrijver is verheugd om te lezen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis en een bedrag per contractjaar. Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief geen | Zie vraag en antwoord 1.-50 |

| | | | |
|---------|------------------------------|--|-----------------------------|
| | | <p>aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan de voorwaarden zou dan het volgende moeten worden toegevoegd:</p> <p><i>“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.”</i></p> <p>Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?</p> | |
| 1.-102. | Inkoopvoorwaarden, art. 16.2 | <p>Inschrijver wenst bij de omstandigheden zoals genoemd onder bullet (i), (ii), (iii) en (iv) de aansprakelijkheid te limiteren, maar dan tot een hoger bedrag. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Inschrijver stelt voor € 5.000.000, - per gebeurtenis en € 10.000.000, - per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever</p> | Zie vraag en antwoord 1.-50 |

| | | | |
|---------|----------------------------------|---|---|
| | | <p>is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.</p> <p>Voor wat betreft bullet (v) verwijst inschrijver naar haar voorstellen bij art. 4.5 en 8.6 - 8.8. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het beperken van de vrijwaringen?</p> | |
| 1.-103. | Inkoopvoorwaarden, artikel 16.4 | De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever op dit punt. | We lezen geen vraag en gaan ervan uit dat, indien inschrijver de opdracht gegund krijgt, gedurende de volledige contractduur wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden. |
| 1.-104. | Inkoopvoorwaarden, artikel 21-23 | Inschrijver acht deze bepalingen niet van toepassing, omdat zij in het kader van de onderhavige aanbesteding geen zaken/goederen zal gaan leveren aan de opdrachtgever. Inschrijver stelt dan ook voor dat deze bepalingen buiten toepassing | Akkoord. |

| | | | |
|---------|---------------------------------|---|-------------------------------|
| | | worden verklaard. Gaaf inschrijver daarmee akkoord? Zo niet, kan zij dan toelichten waarom deze artikelen toch van toepassing dienen te zijn? | |
| 1.-105. | Inkoopvoorwaarden, artikel 25.6 | Inschrijver wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Gelet op de omvang van de organisatie van inschrijver kan zij het niet maken om de verplichtingen t.a.v. de Wet Ketenaansprakelijkheid niet na te komen. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn? | Akkoord. |
| 1.-106. | Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1 | Inschrijver stelt voor om in plaats van een 'redelijke opzegtermijn' een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? | Zie Vraag en antwoord 1.-110. |
| 1.-107. | Inkoopvoorwaarden, artikel 28 | Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar de volgende gegronde redenen voor zijn: (i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de | Zie vraag en antwoord 1.-8. |

| | | | |
|---------|-----------------------------------|--|--|
| | | <p>overeenkomst;</p> <p>(ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;</p> <p>(iii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.</p> <p>Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?</p> | |
| 1.-108. | Concept-overeenkomst, artikel 2.2 | <p>Inschrijver stelt voor dat partijen in onderling overleg beslissen of de overeenkomst wordt verlengd.</p> <p>Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p> <p>Zo niet, dan verzoekt inschrijver opdrachtgever om uiterlijk drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk kenbaar te maken of zij de overeenkomst wenst te verlengen. Dit, in verband met de herplaatsing van personeel.</p> <p>Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p> | Akkoord. Zie vraag en antwoord 1.-8. |
| 1.-109. | Concept-overeenkomst, artikel 4.3 | <p>In de overeenkomst staat dat de prijs vanaf één jaar na ingangsdatum en na overleg met opdrachtgever geïndexeerd mag worden conform prijsindexcijfer</p> <p>Dienstprijzen, commerciële dienstverlening en transport; index 2021=100.</p> <p>Echter, in de 'Handreiking Indexatieafspraken meerjarige</p> | <p>Opdrachtgever past artikel 4 lid 3 van de overeenkomst als volgt aan:</p> <p>De in de inschrijving aangeboden prijzen kunnen door opdrachtnemer geïndexeerd worden in overleg met opdrachtgever met als eerste moment 1 januari 2027.</p> <p>Voor de indexering geldt dat de prijzen worden geïndexeerd conform een gewogen index, gebaseerd op 80% loongerelateerde kostenstijgingen vanuit de CAO en 20% op basis van het CBS-indexcijfer 801 Particuliere Beveiliging (reeks 2021=100) van het laatst bekende kwartaal met de rekenregel nieuw - oud = : oud =..... x 100.</p> <p>Hierbij kijken wij naar de Prijsindex van het CBS StatLine - Dienstenprijzen;commerciële</p> |

| | | | |
|---------|----------------------------------|---|--|
| | | <p>dienstverleningscontracten' van Code Verantwoordelijk Marktgedrag staat bij de conclusie (punt 2, pagina 5) dat loongerelateerde branchespecifieke indexen niet volledig dekkend zijn. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken. Het loongerelateerde deel bedraagt tussen de 75% en 85% van de prijs. Dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerderjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.</p> <p>Vraag: wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking (https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf) voorgestelde regeling? Inschrijver wenst daarnaast te kunnen indexeren per 1 januari i.p.v. 1 september. Stemt u daarmee in?</p> | <p>dienstverlening en transport, index 2021=100</p> <p>Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk een (1) maand vóór de ingangsdatum van een mogelijke verlenging dus prijsindexering een voorstel (inclusief berekening) bij de opdrachtgever indienen. Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor prijsaanpassing. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven stijging over 12 maanden.</p> <p>Voorbeeld: ingangsdatum overeenkomst 1-9-2026. Indexering mogelijk per 1-1-2027. Een maand voor mogelijke verlenging overeenkomst (1 december 2026) is index 3e kwartaal 2026 (juli) bekend. $2026\ Q3 - 2025\ Q3 = \dots$; $2025\ Q3 = \dots \times 100$ is percentage indexering van toepassing vanaf 1-1-2027.</p> |
| 1.-110. | Conceptovereenkomst, artikel 9.1 | Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever | Akkoord. Artikel 9.1 wordt aangepast naar 3 maanden |

| | | | |
|---------|---|---|-----------------------------|
| | | <p>ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Inschrijver stelt voor om in dat geval een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? Indien zij daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van inschrijver tegemoet wordt gekomen?</p> | |
| 1.-111. | Aanbestedingsdocument, 2.5.1 (randnummer 8) | <p>Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-) documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd?</p> <p>Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.</p> | Akkoord. |
| 1.-112. | Aanbestedingsdocument, 4.1.2.2 | <p>Inschrijver merkt op dat beroepsaansprakelijkheid ziet op fouten in de professionele dienstverlening, zoals onjuist advies of fouten in berekeningen of ontwerpen, die leiden tot zuivere</p> | Zie vraag en antwoord 1.-9. |

| | | | |
|---------|--|--|---|
| | | <p>vermogensschade. De verplichtingen die in de aanbestedingsdocumenten aan inschrijver worden opgelegd, lijken echter betrekking te hebben op risico's die normaliter onder bedrijfsaansprakelijkheid vallen (zoals letsel- en zaakschade van derden).</p> <p>Kan de opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde dekking inderdaad ziet op bedrijfsaansprakelijkheid en niet op beroepsaansprakelijkheid?</p> | |
| 1.-113. | Bijlage 1, bullet 6 en aanbestedingsdocument K.1 + K.2 + K.3 | <p>U wenst de beantwoording van K.1, K.2 en K.3 op maximaal 6 A4 te zien. Om zoals gevraagd zo concreet mogelijk te kunnen zijn en de verschillende benoemde onderwerpen terug te kunnen laten komen verzoeken wij u dit te verruimen naar 10 A4. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Daarnaast wenst inschrijver enkele bijlagen, als bewijsvoerende documenten, toe te voegen.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat deze aanvullend op het minimale aantal A4 mag worden bijgevoegd?</p> | Zie antwoord vraag 1.-18. |
| 1.-114. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4.1.3 | Mag Inschrijver Gemeente Ede als referentie gebruiken? | De zin onder <u>§ 4.1.2.3 U kunt de gemeente Ede niet als referentie gebruiken</u> vervalt. |
| 1.-115. | Bijlage 1, bullet 6 | Wil Opdrachtgever de beantwoording van de subgunningscriteria in 1 document ontvangen of in 3 separate documenten? | Zie vragen en antwoorden 1.-18 en 1.19 |
| 1.-116. | AIV artikel 19 prijzen | Voor ad hoc aanvragen stelt inschrijver voor om toeslagen te hanteren 1. Om te voorkomen dat ad hoc de regel wordt en 2 zodat wij met deze toeslag ook de | Akkoord indien conform CAO. |

| | | | |
|---------|-----------------------------|--|---|
| | | medewerker conform CAO kunnen betalen. Deze staffel is als het volgt. Verzoeken binnen 24 uur – 40% opslag, verzoeken binnen 48 uur – 20% opslag en verzoeken binnen 7 dagen 10% toeslag | |
| 1.-117. | Aanbestedingsdocument 1.7.1 | Voor locatie de Doelen staat beschreven dat de opening op ma-vr is, sluiting alleen ma-do. Mag opdrachtnemer de aan-name doen dat er op vrijdag geen sluitronde noodzakelijk is? | Neen. Per abuis is hier niet vermeld dat ook vrijdag een sluitronde uitgevoerd dient te worden op de locatie De Doelen. |
| 1.-118. | Aanbestedingsdocument 1.7.2 | Opdrachtgever beschrijft dat medewerkers van de opdrachtnemer mee moeten draaien in de BHV-organisatie. Kan de opdrachtgever aangeven wat meedraaien inhoudt? Welke rol dient de beveiliging in te nemen? | De beveiliging is regulier onderdeel van de BHV organisatie indien het incident hierom vraagt. Hierbij neemt de beveiliging de rol van BHV-er in. Opdrachtgever voorziet in ploegleiders. |
| 1.-119. | Aanbestedingsdocument 1.7.3 | Opdrachtgever verlangt een telefonische responsetijd van 1 minuut bij een brandalarm. Kan opdrachtgever toelichten wat exact de verwachting is als het gaat om de response en hoe opdrachtnemer weet dat het een brandmelding betreft bij een telefonische melding? | Het betreft automatisch gegenereerde melding die door Opdrachtnemer wordt doorgebeld naar belendend pand van Opdrachtgever met bezetting medewerkers noodopvang. |
| 1.-120. | PVE 24-28 Meldkamer | Inschrijver leest over meldkamerdienstverlening in het PVE maar kan daar niets over vinden in aanbestedingsdocument en daar is ook geen ruimte voor in het prijzenblad. Inschrijver vraagt zich nu af of meldkamerdienstverlening nu wel of niet in scope is van deze aanbesteding. Indien wel in scope dan ziet inschrijver graag een aanpassing/uitbreiding van het prijzenblad. | Behoort tot scope. Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|---------|---|---|--|
| 1.-121. | AIV Art. 15.2 | <p>Inschrijver heeft een inspanningsverplichting om voldoende personeel te hebben om de afgesproken dienstverlening te kunnen leveren.</p> <p>Wanneer gebrek aan personeel niet onder niet-toerekenbare tekortkoming valt volgens de AIV zou inschrijver ook willen stellen dat opdrachtgever geen personeel overneemt van de dienstverlenende partij tijdens de contractperiode.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p> <p>Indien dit niet het geval is ontvangt inschrijver hiervan graag een onderbouwde reactie.</p> | Opdrachtgever kan toezeggen tijdens de contractperiode niet actief medewerkers van Opdrachtnemer te benaderen voor een soortgelijke functie, echter kan Opdrachtgever het niet voorkomen dat medewerkers van Opdrachtnemer op eigen initiatief reageren op een eventuele vacature. |
| 1.-122. | Aanbestedingsdocument 5.3.4 Beoordeling Kwaliteit | Welke functionarissen zitten er in het beoordelingsteam? | Zie vraag en antwoord 1.-85 |
| 1.-123. | Aanbestedingsdocument 4.1.2.4 | <p>Opdrachtgever verlangt tenminste de certificaten ISO 9001, Keurmerk beveiliging en een geldige vergunning conform de WPBR.</p> <p>Kan opdrachtgever ook de eis toevoegen dat inschrijvende partijen niet beoordeeld mogen zijn met een onvoldoende na controle van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging?</p> | Niet Akkoord |
| 1.-124. | PvE 8 | Opdrachtgever wenst van inschrijver dat zij voldoen aan de WpBr, het keurmerk beveiliging hebben etc. Daarmee zou inschrijver voor willen stellen de bepaling onder PvE 8 te wijzigen in het verplicht nakomen van de bepalingen uit de WpBr, | Uw voorstel voor deze toevoeging aan eis 8 is akkoord. |

| | | | |
|---------|--|--|---|
| | | waaronder maar niet beperkt tot het dragen van een door het ministerie van justitie goedgekeurd uniform behorend bij de verkregen toestemming (grijze pas). | |
| 1.-125. | PvE 17 | Aanbestedende dienst schrijft dat medewerkers van inschrijver onder leiding staan van de contactpersoon van de opdrachtgever. Inschrijver heeft het vermoeden dat de aanbestedende dienst probeert te beschrijven dat er tijdens de dagelijkse gang van zaken aanwijzingen vanuit de contactpersoon opgevolgd dienen te worden. De leiding over de medewerkers blijft volgens inschrijver te alle tijden bij inschrijver liggen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen dan wel motiveren wat zij bedoelt te zeggen? | Gemeente Ede kan bevestigen dat uw vermoeden juist is. |
| 1.-126. | Pve 37 | Opdrachtgever wenst een actieve rol in de SROI, hierin zijn onder andere ook inzet van studenten beschreven. Kan de opdrachtgever instemmen met inzet van BBL studenten welke voor hun opleiding mbo-beveiliging 2 zelfstandig moeten werken? Als opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dit motiveren? | Zie antwoord vraag 1.-15. |
| 1.-127. | Aanbestedingsdocument: 1.7.1. 1. Openen en Sluiten van Panden | De vraag is: "Gemeentelijke panden tijdig openstellen voor medewerkers en na afronding van werkzaamheden sluiten". Kunt u aangeven wat het daadwerkelijke tijdsbestek is van een openingsronde en een brand-sluitronde op de genoemde locaties? | Tussen 18.00 en 22.00 uur , met uitzondering van specifieke bouwdelen van het Raadhuis waar na 22.00 uur een brand- en sluitronde uitgevoerd dient te worden, afhankelijk van eindtijd van het gebruik. |
| 1.-128. | Aanbestedingsdo | De vraag is: "De beveiligingsbeambten | In onderstaand overzicht zijn de openingstijden (voor medewerkers en externen) per |

| | | | | |
|---------|--|--|---|---|
| | cument: 1.7.2. 2. Borgen van Gastvrijheid en Veiligheid | vervullen een gastvrije en representatieve rol bij het ontvangen van bezoekers”. Kunt u aangeven wat de daadwerkelijke openingstijden zijn per locatie? | locatie weergegeven: | |
| | | | Pand | Openingstijden |
| | | | Raadhuis, Bergstraat 4 | Bouwdeel A en B ma t/m do: 7.00 - 22.00 vr: 7.00 - 18.00 Bouwdeel C, D en E, m.u.v. Werkplein en Publiekzaken ma t/m vr: 7.00 - 18.00 |
| | | | Raadhuis ingang Werkplein, Raadhuisplein 1 | ma t/m vr: 9.00 - 17.00 |
| | | | Raadhuis ingang Publiekzaken, Raadhuisplein 3 | ma, di, do, vr: 9.00 - 17.00 wo: 9.00 - 20.00 |
| | | | De Doelen, Raadhuisplein 2 | ma t/m vr: 7.00 - 18.00 |
| | | | De Vleugel, Raadhuisstraat 117 | ma t/m vr: 7.00 - 18.00 |
| | | | De Manenberg, Molenstraat 80 | ma t/m vr: 7.00 - 18.00 |
| | | | Gemeentewerf, Asakkerweg 8 | ma t/m vr: 7.00 - 18.00 |
| | | | Incidenteel kan van bovenstaande openingstijden worden afgeweken. | |
| 1.-129. | Aanbestedingsdo cument: 1.7.3. 3. Alarmopvolging | U verwijst naar een PAC voor het doorgeven van meldingen. Kunt u aangeven op welke aansluitbasis de aanwezige systemen dienen te worden aangesloten bij de PAC? Kunt u tevens aangeven van welke opties er bij de huidige PAC gebruik wordt gemaakt? | Gedurende de implementatiefase zullen deze gegevens gedeeld worden met Opdrachtnemer. | |
| 1.-130. | Aanbestedingsdo cument: 1.7.3. 3. | U verwijst naar een PAC voor het doorgeven van meldingen. Kunt u aangeven of alle aanwezige systemen in de | Ja. | |

| | | | |
|---------|---|--|---|
| | Alarmopvolging | gemeentelijke panden geschikt zijn voor aansluiting op een PAC? | |
| 1.-131. | Aanbestedingsdocument: 1.7.3. 3. Alarmopvolging | U verwijst naar een PAC voor het doorgeven van meldingen. Kunt u aangeven wie de omzetting verzorgt naar een eventuele nieuwe PAC en wie daar de kosten voor draagt? Wie is verantwoordelijk voor het realiseren van de aansluitingen? | Opdrachtgever draagt zorg voor deze kosten, opdrachtgever is verantwoordelijk voor realiseren aansluitingen. |
| 1.-132. | Aanbestedingsdocument: 1.7.3. 3. Alarmopvolging | U verwijst naar een PAC voor het doorgeven van meldingen. Kunt u aangeven waar de betreffende kosten kunnen worden ingevuld op het blad voor prijs-uurtarief (bijlage 4)? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-133. | Aanbestedingsdocument: 1.7.4. 4. Surveillance- en Regiediensten | U verwijst naar Beveiligingsdiensten bij evenementen of bijeenkomsten en eventueel Ad-hoc beveiligingsdiensten buiten de reguliere openingstijden. Kunt u aangeven hoe vaak dit per jaar voorkomt? | Ongeveer 10-15 maal per jaar |
| 1.-134. | Aanbestedingsdocument: 1.7.4. 4. Surveillance- en Regiediensten | U verwijst naar Beveiligingsdiensten bij evenementen of bijeenkomsten en eventueel Ad-hoc beveiligingsdiensten buiten de reguliere openingstijden. Kunt u aangeven binnen welke termijn dit vooraf wordt aangegeven? | Dit wordt minimaal 14 dagen van tevoren aangegeven voor wat betreft evenementen of bijeenkomsten. In het geval van ad-hoc diensten kan geen termijn afgegeven worden vanwege de aard van de af te roepen diensten en bijbehorende urgentie en actualiteit, maar streeft naar een termijn van 24 uur voor dergelijke aanvragen. Zie tevens antwoord vraag 1.-38. |
| 1.-135. | Aanbestedingsdocument: 1.7.4. 4. Surveillance- en Regiediensten | U geeft aan dat de aangevraagde regiediensten tijdelijk van aard zijn. Kunt u aangeven dat de opdrachtnemer hierbij rekening kan houden met de zgn. verschuivingstoelagen vanuit de CAO indien dit nodig mocht zijn? | Akkoord. |
| 1.-136. | Aanbestedingsdocument: 2.5. Aanbestedingsvo | Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvingen worden beoordeeld op basis van realistische, CAO-conforme | Akkoord. |

| | orwaarden | uitgangspunten en volledige naleving van arbeidswetgeving? | |
|---------|--|---|--|
| 1.-137. | Aanbestedingsdocument: 5.3.3. K.3 Continuïteit team | <p>U geeft aan dat de gemeente Ede er waarde aan hecht dat een duurzaam personeelsbeleid wordt gevoerd. Kunt u aangeven uit hoeveel personen het huidige team bestaat?</p> <p>Kunt u ook aangeven in welke loonschalen deze medewerkers vallen i.v.m. met eventuele overname van personeel?</p> <p>Kunt u aangeven i.v.m. overname personeel hoe lang de huidige medewerkers in dienst zijn bij de huidige contractant?</p> | Het huidige team bestaat uit 7 personen die wisselend worden ingezet. Overige gegevens zijn gezien de omvang van de opdracht niet bekend. Opdrachtgever wijst u op artikel 19 in de CAO. |
| 1.-138. | Aanbestedingsdocument: 4.1.2.4. Geschiktheidseisen - Technische bekwaamheid (artikel 2.90 AW) Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking | U vraagt Kopie(ën) van certificaten Keurmerk Veiligheidsbranche. Kunt u bevestigen dat dit een certificaat dient te zijn met daaraan gekoppeld een positief oordeel? | Akkoord. |
| 1.-139. | Aanbestedingsdocument: 5.3.3. K.3 Continuïteit team | U vraagt op welke wijze de inwerkprocedure wordt ingericht. Kunt u aangeven wat de te verwachten inwerktijd is per locatie? | Minimaal 3 ochtenddiensten en 3 avonddiensten. |
| 1.-140. | Programma van eisen: Punt 30 | U geeft aan dat de maximale opvolgtijd is 30 minuten, en kan worden overleg vooraf aan de dienstverlening via geografisch overzicht. Kunt u aangeven of deze tijden 24/7 gelden voor alle locaties? Zijn | Het betreft 24/7. In het geval van overmacht is artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. |

| | | | |
|---------|---------------------------------|---|---|
| | | uitzonderingen mogelijk bij extreme weersomstandigheden of gelijktijdige incidenten? | |
| 1.-141. | Programma van eisen: Punt 32 | De surveillant blijft ter plaatse tot de situatie weer veilig is of de zaak is overgedragen aan bevoegde diensten of onderhoudspartij. Kunt u aangeven waar de bijbehorende kosten kunnen worden aangegeven in bijlage 4 Prijs- uurtarief) | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-142. | Programma van eisen: Punt 33 | U geeft aan dat er minimaal vier surveillance voertuigen beschikbaar dienen te zijn binnen een straal van 25 kilometer van de gecontracteerde locaties van de gemeente Ede: Kunt u aangeven of 'vier' een harde minimum-eis is of een indicatieve richtwaarde op basis van historische volumes? | Zie vraag en antwoord 1.-30. |
| 1.-143. | Programma van eisen: Punt 33 | U geeft aan dat er minimaal vier surveillance voertuigen beschikbaar dienen te zijn binnen een straal van 25 kilometer van de gecontracteerde locaties van de gemeente Ede: Kunt u aangeven of de mobiele surveillance mag worden uitgevoerd vanuit een partnerhubs binnen de 25 km-zone, mits responstijden worden gehaald? | Akkoord. |
| 1.-144. | Bijlage 4 Prijs- uurtarief: | U geeft bij "overige feestdag" een toeslag aan van 50%. Voor Oudejaarsdag 16:00 – 24:00 uur geldt vanuit de huidige CAO Particuliere beveiliging een toeslag van +100%. Kunt u dit opnemen in het betreffende document bijlage 4? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-145. | Bijlage 4 Prijs- uurtarief: | Overweegt opdrachtgever het hanteren van een bandbreedte ter waarborging van | Zie § 5.4.2 AD, voor de totale prijsstelling geldt een bandbreedte, voor tarieven niet. |

| | | | |
|---------|------------------------------------|---|--|
| | | marktconforme tarieven (minimaal tarief en maximaal tarief)? | |
| 1.-146. | | Wet DBA en inzet van zelfstandigen Kan opdrachtgever bevestigen dat bij uitvoering van deze rooster gebonden beveiligingsdiensten volledig dient te worden voldaan aan de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA)? | Ja, bij deze bevestigd. |
| 1.-147. | Aanbestedingsdocument paraaf 1.5.1 | Kunt u per locatie inzicht geven in de huidige bezetting van de objectbeveiliging, uitgesplitst naar aantal medewerkers per dienst en tijdsblok en aangeven in hoeverre deze bezetting representatief is voor de beoogde toekomstige situatie? | Neen dit is niet mogelijk. Inzet van objectbeveiliging vanuit de huidige overeenkomst en de nieuw af te sluiten overeenkomst zal plaatsvinden wanneer inzet van eigen medewerkers niet mogelijk is. Dit zal daarom geen vastomlijnd beeld zijn. Uitzondering hierop is Raadhuis ingang Werkplein, waar gedurende de volledige openingstijden bezetting aanwezig is vanuit opdrachtnemer. |
| 1.-148. | Aanbestedingsdocument paraaf 1.7.3 | Kunt u per locatie aangeven bij welke Particuliere Alarmcentrale (PAC) de locatie is aangesloten en of dit gedurende de looptijd ongewijzigd blijft? | Alle binnen de scope aangegeven locaties zijn op de PAC van de huidige dienstverlener aangesloten, zoals eerder aangegeven kunnen er gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk locaties bij komen of afgestoten worden |
| 1.-149. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het prijzenblad ontbreekt een mogelijkheid om vaste kostencomponenten zoals abonnementskosten voor alarmopvolging en keyholding op te nemen. Wij stellen voor het prijzenblad hierop aan te passen, zodat deze kosten afzonderlijk kunnen worden opgegeven. | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-150. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het prijzenblad wordt de openingsronde gevraagd op basis van een uurtarief voor objectbeveiliging. Aangezien een openingsronde doorgaans onder mobiele surveillance valt en qua inzet niet vergelijkbaar is met objectbeveiliging, stellen wij voor het prijzenblad hierop aan te passen zodat voor openingsrondes een afzonderlijk tarief per 15 minuten kan | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. T.a.v. openingsrondes wordt dat binnen deze opdracht door een objectbeveiligger uitgevoerd en niet door mobiele surveillance. |

| | | | |
|---------|--------------------------------|---|---|
| | | worden opgegeven. | |
| 1.-151. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad is geen afzonderlijke mogelijkheid opgenomen voor de in paragraaf 1.7.4 genoemde surveillance- en regiediensten. Kunt u toelichten op welke wijze deze dienstverlening dient te worden geprijsd en of hiervoor het uurtarief voor mobiele surveillance en/of objectbeveiliging dient te worden gehanteerd? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-152. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad kan voor feestdagen slechts één tarief met een toeslag van 50% worden opgegeven. Aangezien de toeslagen voor feestdagen conform de cao Particuliere Beveiliging verschillen afhankelijk van het moment waarop deze vallen (werkdag, weekend, jaarwisseling), verzoeken wij u het tarievenblad hierop aan te passen zodat de verschillende toeslagen afzonderlijk kunnen worden opgegeven | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-153. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad ontbreekt een mogelijkheid om verschuivingstoelagen conform de cao Particuliere Beveiliging op te nemen. Aangezien deze toeslagen afhankelijk zijn van roosterwijzigingen en niet structureel in een uurtarief kunnen worden verwerkt, stellen wij voor het tarievenblad hierop aan te passen zodat deze afzonderlijk kunnen worden opgegeven. | Opdrachtgever vergoed enkel verschuivingstoelage wanneer de verschuiving door toedoen van Opdrachtgever aan de orde is. Omdat dit geen structureel gegeven is, wordt dit niet meegenomen in het prijzenblad. Wel zal Opdrachtgever de toeslag vergoeden indien dit aan de orde is (door toedoen van Opdrachtgever). |
| 1.-154. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad is wel een mogelijkheid opgenomen om een tarief voor openingsrondes op te geven, maar | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|---------|--|--|---|
| | | ontbreekt een mogelijkheid om sluitrondes zoals genoemd in paragraaf 1.7.1 afzonderlijk te prijzen. Wij stellen voor het tarievenblad hierop aan te passen zodat ook voor sluitrondes een afzonderlijk tarief per 15 minuten kan worden opgegeven. | |
| 1.-155. | Nvt | Kunt u toelichten op welke wijze u toetst en borgt dat inschrijvers aantoonbaar voldoen aan de cao Particuliere Beveiliging, zowel bij inschrijving als gedurende de uitvoering van de overeenkomst? | Aanbestedende dienst heeft als geschiktheidseis gesteld dat een certificaat van het Keurmerk Veiligheidsbranche aangeleverd dient te worden. Hiermee is geborgd dat de cao wordt nageleefd. Gedurende looptijd van de overeenkomst zal getoetst worden of Opdrachtnemer nog in het bezit is van het Keurmerk. |
| 1.-156. | Aanbestedingsdocument paraaf 4.1.2.2 | Ten aanzien van de gestelde eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering merken wij op dat beroepsaansprakelijkheid doorgaans ziet op advies- en ontwerpfouten, terwijl de gevraagde dienstverlening bestaat uit operationele beveiligings- en receptiediensten. Aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van deze dienstverlening worden in de regel afgedekt door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelet hierop verzoeken wij u de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. | Zie vraag en antwoord 1.-9. |
| 1.-157. | Aanbestedingsdocument paraaf 5.1.2 | Kunt u toelichten op welke wijze de SROI-verplichting van 5% van de inschrijfsom wordt berekend en beoordeeld in het geval van een raamovereenkomst met een variabele afname? | Zie antwoord vraag 1.-17 |
| 1.-158. | Bijlage 3 Programma van eisen,eis 3 | Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met werkzaamheden die gedurende de uitvoering ontstaan als gevolg van | In onderling overleg besproken en geoffreerd. Na goedkeuring offerte eventueel gewijzigd of opgenomen of afgesloten in contract. |

| | | | |
|---------|---|--|--|
| | | gewijzigde omstandigheden of aanvullende wensen van opdrachtgever en die niet expliciet zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten? | |
| 1.-159. | Bijlage 4 Programma van eisen, eis 6 | Kunt u toelichten op basis van welke criteria de representatieve norm wordt beoordeeld en op welke wijze hiermee in de praktijk wordt omgegaan? | Zie antwoord vraag 1.-91. |
| 1.-160. | Bijlage 4 Programma van eisen, eis 15 | Kunt u per locatie toelichten hoeveel toegangsbadges en/of sleutels aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld en of hierbij rekening wordt gehouden met wisseldiensten, vervanging en calamiteiteninzet? | In de implementatiefase zal dit in afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgesteld. |
| 1.-161. | Bijlage 4 Programma van eisen, eis 24 t/m 28 | Kunt u per locatie toelichten of de aanwezige alarmsystemen reeds zijn aangesloten op een PAC en, indien van toepassing, op welke wijze de overgang naar de meldkamer van opdrachtnemer wordt ingericht? | Alle locaties binnen de scope zijn aangesloten bij een PAC. De overgang zal tijdens de implementatiefase vormgegeven worden. |
| 1.-162. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad is geen mogelijkheid opgenomen om eventuele kosten voor technische aanpassingen bij overgang naar de meldkamer van opdrachtnemer (zoals inzet van een installateur voor omprogrammering) op te nemen. Kunt u toelichten op welke wijze met deze kosten wordt omgegaan en of deze voor rekening van opdrachtgever komen dan wel via de prijsstelling dienen te worden verdisconteerd? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-163. | Bijlage 4 Prijs - uurtarief | In het tarievenblad is geen mogelijkheid opgenomen om vaste kostencomponenten | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|---------|-----------------------------|---|---|
| | | <p>voor aansluiting op de meldkamer/PAC per locatie op te nemen.</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze deze kosten dienen te worden verwerkt in de prijsstelling dan wel overwegen het tarievenblad hierop aan te passen zodat deze afzonderlijk kunnen worden opgegeven?</p> | |
| 1.-164. | Bijlage 7 | <p>In bijlage 7 wordt gevraagd om een beschrijving van de referentieopdracht van maximaal 1 A4, terwijl het format van bijlage 7 zelf uit 2 A4 bestaat.</p> <p>Kunt u toelichten welk maximum geldt voor de uitwerking van de referentieopdracht?</p> | Uw invulling van de beschrijving van de referentieopdracht mag maximaal 1 A4 per ingediende referentie betreffen. |
| 1.-165. | Prijzenblad | U geeft aan om het Uurtarief/opvolggingstarief in te vullen in lichtblauwe cellen. Alle tarieven dienen ingevuld te worden, maar er zijn slechts 2 cellen lichtblauw. Wilt u dit aanpassen? | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-166. | Aanbestedingsdocument 1.6.2 | Op basis waarvan wordt de "cultural fit" beoordeeld? | In het aanbestedingsdocument en tijdens de schouw hebt u een indruk gekregen van de cultuur binnen de gemeente Ede. In uw inschrijving dient u hierop aan te sluiten. |
| 1.-167. | Aanbestedingsdocument 1.7.1 | Wat zijn de diensttijden/roosters van de beveiliging? | Zie antwoord vraag 1.-35 en 1.147. |
| 1.-168. | Aanbestedingsdocument 1.7.1 | Worden de open- en sluitrondes gedaan door de mobiele surveillance? | Neen. Dit wordt uitgevoerd door eigen medewerkers van de gemeente Ede of door objectbeveiligers van opdrachtnemer. |
| 1.-169. | Aanbestedingsdocument 1.7.1 | Hoelang duren de open- en sluitrondes per locatie? | Totale ronde is ongeveer 1,5 uur. |
| 1.-170. | Aanbestedingsdocument 5.3 | We zouden het implementatieplan graag als bijlage willen toevoegen. Gaat u hiermee akkoord? | U dient uw beantwoording binnen de beschikbare ruimte vorm te geven, bijlagen vormen daarbij geen onderdeel van de beoordeling. |
| 1.-171. | Aanbestedingsdocument | U vraagt per gunningscriterium een aantal bullets uit om toe te lichten. Om elk | Zie vraag en antwoord 1.-113. |

| | | | |
|---------|---|--|--|
| | 5.3 | gunningscriterium de ruimte te geven om zo volledig mogelijk te zijn, zouden we aantal A4 graag uitgebreid zien tot 8 A4. Gaat u hiermee akkoord? | |
| 1.-172. | Prijzenblad | Wilt u bevestigen dat het om het alarmopvolgingstarief, het tarief per uur betreft? | Neen. U dient hier een prijs per opvolging in te dienen. |
| 1.-173. | Aanbestedingsdocument Bijlage 1 Checklist | U vraagt hier om het overleggen van een kopie van de polis van onze verzekeringen. Wij kunnen u wel voorzien van een kopie van het verzekeringscertificaat, waar alle relevante informatie voor u op te vinden is. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 1.-174. | Prijzenblad | Alarmopvolging kent ook het abonnement sleutelbeheer (keyholding). Wilt u dit toevoegen in het prijzenblad? Indien u dit niet wenst toe te voegen, ontvangen we graag richtlijnen op basis waarvan inschrijvers de tarieven moeten invullen. | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |
| 1.-175. | Aanbestedingsdocument 2.1 | De periode tussen de definitieve gunning (5 juni) en de ingangsdatum (1 september) valt grotendeels samen met de zomervakantie/schoolvakantie. In welke mate acht u deze termijn voldoende voor een succesvolle en volledige implementatie van de diensten? Is er een exitplan beschikbaar? | Wordt voldoende geacht. Er is geen exitplan beschikbaar. |
| 1.-176. | Aanbestedingsdocument 5.1.2 | In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de in te zetten medewerkers in het bezit moeten zijn van een geldig legitimatiebewijs voor de particuliere beveiliging (grijze pas). Gezien de gestelde SROI-ambitie vragen wij of u ook openstaat voor de inzet van | Zie antwoord vraag 1.-15. |

| | | | |
|---------|---------------------------|--|---|
| | | aspirant-beveiligers (groene pas). Vanuit ons perspectief is het opleiden van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt waardevol om invulling te geven aan social return. Het biedt kandidaten niet alleen een werkplek, maar ook een duurzame carrière en een erkend diploma. Wat is uw visie hierop? | |
| 1.-177. | Prijzenblad | De meldkamerdienstverlening staat niet op het prijzenblad. a) Wilt u dit aanpassen en splitsen in aansluitkosten en in abonnementskosten per type aansluiting? b) Welk type aansluitingen per locatie betreft het? c) Indien u dit niet splitst op het prijzenblad, ontvangen we graag richtlijnen op basis waarvan inschrijvers de tarieven moeten invullen. | a. Aansluitkosten en abonnementskosten worden toegevoegd, echter niet per type aansluiting. b. DP2 aansluitingen voor alle centrales binnen de scope. c. Uw prijsstelling dient rekening te houden met hetgeen hierboven vermeld. |
| 1.-178. | Bijlage 3 PvE Eis 32 | Hoe lang moet de surveillant maximaal aanwezig zijn? Wanneer wordt hij/zij afgelost? | Totdat er hulpdiensten aanwezig zijn, een vertegenwoordiger namens gemeente Ede en er een noodreparatie is bewerkstelligd bij diefstal of molest. |
| 1.-179. | Bijlage 3 PvE Eis 33 | Waarom moeten er minimaal 4 surveillance voertuigen beschikbaar zijn binnen een straal van 25 km? Kunt u dit toelichten? | Zie antwoord vraag 1.-30 |
| 1.-180. | Aanbestedingsdocument 3.2 | Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam en welke functie bekleden zij? | Zie vraag en antwoord 1.-86 |
| 1.-181. | Aanbestedingsdocument | Hoeveel inwerkdagen hanteert u voor de objectbeveiliging? Zijn deze uren facturerabel? | 3 ochtenddiensten en 3 avonddiensten. Nee, behoort bij het inwerken. |
| 1.-182. | Algemeen | In het kader van een gelijk en eerlijk speelveld verzoeken wij de aanbestedende | Zie antwoord vraag 1.-155. |

| | | | |
|---------|--|---|----------------------------|
| | | <p>dienst te verduidelijken dat voor de uitvoering van deze opdracht de CAO Particuliere Beveiliging (CAO PB) leidend is voor alle medewerkers die beveiligingswerkzaamheden verrichten binnen deze opdracht.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers bij de uitvoering van deze opdracht volledig dienen te voldoen aan de CAO Particuliere Beveiliging, ongeacht de gekozen contractvorm (bijv. loondienst, inzet via derden of andere constructies), en dat afwijkende arbeidsvoorwaarden of alternatieve cao's voor beveiligingswerkzaamheden binnen deze opdracht niet zijn toegestaan?</p> <p>In dit kader verwijzen wij tevens naar de recente jurisprudentie waarin is bevestigd dat de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing is op beveiligingswerkzaamheden binnen de sector (zie o.a. uitspraak 2026: https://www.veiligheidsbranche.nl/veiligheidsbranche-boekt-weer-juridische-winst-vvnl-in-ongelijk/).</p> | |
| 1.-183. | | <p>Ervan uitgaande dat de CAO PB van toepassing wordt verklaard: kan de aanbestedende dienst bevestigen dat indien inschrijvers zeggen te voldoen aan de CAO PB, dit aantoonbaar moet worden gemaakt door het overleggen van het certificaat, waaruit blijkt dat de CAO PB</p> | Zie antwoord vraag 1.-155. |

| | | | |
|---------|----------------------------|--|--|
| | | wordt nageleefd. | |
| 1.-184. | Algemeen | <p>Het SFPB (Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging) controleert of beveiligingsbedrijven zich houden aan de afspraken in de CAO Particuliere Beveiliging, zoals de maximale arbeidsduur, loondoorbetaling bij ziekte, op de juiste wijze inzetten van stagiaires en diverse inhoudingen en afdrachten zoals het SFPB, Bedrijfstakpensioenfondsen en reparatie van het derde ww-jaar. Als het SFPB oordeelt dat een bedrijf de CAO niet voldoende naleeft, wordt dit bedrijf op een publieke zwarte lijst geplaatst</p> <p>https://www.beveiligingsbranche.nl/bedrijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/#onvoldoende</p> <p>Deze plaatsing wordt zorgvuldig afgewogen, waarbij betreffende overtreder meermaals in de gelegenheid is gesteld om de overtredingen te corrigeren en pas na 6 maanden op deze openbare lijst geplaatst zal worden. Het doel is om de naleving van de CAO te bevorderen en bedrijven te stimuleren zich aan de afspraken te houden op basis van de Code Verantwoord Marktgedrag waar veel beveiligingsbedrijven en gemeenten zich aan hebben geconformeerd. Gezien bovenstaand gaan wij er dan ook vanuit dat indien 1 van deze partijen besluit in de schrijven, deze partij uitgesloten wordt van deelname. Graag de bevestiging dat dit het geval is.</p> | Dit kunnen wij bevestigen. |
| 1.-185. | Bijlage 4. Prijs-uurtarief | In het prijzenblad (bijlage 4) is het uitsluitend mogelijk om uurtarieven op te | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|---------|----------------------------|---|--|
| | | <p>geven. Binnen de beveiligingsbranche is het echter gebruikelijk dat diensten zoals alarmopvolging en sleutelbeheer worden aangeboden op basis van een (jaar)abonnement of vaste periodieke vergoeding, aangezien deze dienstverlening niet direct gerelateerd is aan een vooraf vast te stellen aantal uren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad zodanig aanpassen dat voor deze onderdelen ook een abonnementstarief of vaste periodieke vergoeding kan worden opgegeven? Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest deze systematiek niet aan te passen, verzoeken wij u te motiveren waarom uitsluitend uurtarieven passend worden geacht voor deze vormen van dienstverlening.</p> | |
| 1.-186. | Bijlage 4. Prijs-uurtarief | <p>In het prijzenblad (bijlage 4) is het uitsluitend mogelijk om uurtarieven op te geven. Binnen de beveiligingsbranche is het echter gebruikelijk dat diensten zoals PAC worden aangeboden op basis van een (jaar)abonnement, aangezien deze dienstverlening niet direct gerelateerd is aan een vooraf vast te stellen aantal uren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad zodanig aanpassen dat voor dit onderdeel ook een abonnementstarief kan worden opgegeven? Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest deze systematiek niet aan te passen, verzoeken</p> | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. |

| | | | |
|---------|---|--|---|
| | | wij u te motiveren waarom uitsluitend uurtarieven passend worden geacht voor deze vormen van dienstverlening. | |
| 1.-187. | Bijlage 3. Programma van eisen | Kunt u omschrijven welke huidige PAC-risico klasse aanwezig zijn per locatie en per systeem? | Opdrachtgever begrijpt de vraag niet, wilt u deze vraag in de volgende vragenronde specificeren |
| 1.-188. | Aanbestedingsdocument: paragraaf 4.1.3. | <p>In paragraaf 4.1.3 wordt ingegaan op de inzet van derden/onderaannemers. Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat alle eisen uit de aanbestedingsstukken onverkort van toepassing zijn op partijen die door de inschrijver worden ingezet voor de uitvoering van (delen van) de opdracht, waaronder ook onderaannemers of andere derde partijen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze partijen eveneens moeten voldoen aan alle gestelde geschiktheidseisen, kwaliteitseisen en certificeringsvereisten, en dat zij – indien van toepassing – ook de bijbehorende documenten en bewijsstukken moeten overleggen?</p> | <p>Nee.</p> <p>Als er een beroep op een derde wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen dan geldt § 4.1.3 .2 <i>Onder aanneming k. Als een inschrijver een beroep doet op de draagkracht en/of op de bekwaamheid van een derde, dan moet op het in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) deel IIC ingevuld worden op welke geschiktheidseisen een beroep wordt gedaan en welke onderneming daarvoor gebruikt gaat worden. Tevens de Bijlage Derden verklaring bij inschrijving indienen.</i> (Deze derde partij is verantwoordelijk voor het opgegeven deel).</p> <p>Zo ja (Als er een beroep op een derde wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen), verstrek voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend.</p> <p>Voor onder aanneming aan derden zonder beroep te doen op draagkracht (om te voldoen aan de geschiktheidseisen) geldt: § 4.1.3 .2 <i>Onder aanneming m. de ondernemer een gedeelte van de opdracht in onder aanneming aan derden geeft zonder beroep te doen op draagkracht vult inschrijver dit in op het in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) deel IID.</i></p> <p>Voor de overige onderaannemers is de inschrijver/opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk. De inschrijver/opdrachtnemer dient er zelf voor te zorgen dat de opdracht onder de gestelde voorwaarden en eisen wordt uitgevoerd en daar valt ook onder de verantwoordelijkheid van die onderaannemers</p> |

| | | | |
|---------|----------|--|---|
| | | | <p>Vervolgens wordt in Deel II D op pagina 4 van de UEA het volgende genoemd: <i>“Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet.”</i></p> <p>Hier wordt het verschil duidelijk tussen een partij waar een beroep op draagkracht wordt gedaan en een onderaannemer op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan. In dit deel wordt tevens aangegeven dat de onderaannemer geen eigen UEA in dient te vullen en te ondertekenen, maar enkel de gegevens met betrekking tot de ondernemer en informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer dient te vermelden. Hiermee wordt dus op de UEA zelf duidelijk een verschil gemaakt tussen een derde partij op wiens draagkracht wel een beroep wordt gedaan en een onderaannemer op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan.</p> <p>Samenvattend zit er dus een wezenlijk verschil tussen een derde en een onderaannemer bij een aanbesteding. Bij de ene partij doe je een beroep op de draagkracht om aan de geschiktheidseis van de opdracht te voldoen (derden) en de andere schakel je in voor het uitvoeren van een deel van de werkzaamheden (onderaannemer).</p> |
| 1.-189. | Algemeen | <p>In de aanbestedingsstukken worden verschillende documenten en bewijsstukken gevraagd ter onderbouwing van de gestelde geschiktheids- en kwaliteitseisen (zoals certificaten, referenties en verklaringen). Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij, indien nodig, de geldigheid en authenticiteit van ingediende bewijsstukken kan verifiëren bij de uitgevende instantie of opdrachtgever?</p> | <p>We begrijpen de aanleiding van deze vraag niet. De inkoper doet de controle op alle vereisten. In § 3.2 Beoordelingsprocedure is onder fase 7 de mogelijkheid van verificatie opgenomen.</p> |
| 1.-190. | Algemeen | <p>In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over de inzet van drie security hosts, maar de exacte inzet- en roostertijden per locatie/bouwdeel zijn niet volledig gespecificeerd. Voor een realistische planning en borging van continuïteit van de dienstverlening verzoeken wij de aanbestedende dienst te</p> | <p>Zie antwoord vraag 1.-35</p> |

| | | | |
|---------|--|--|--|
| | | <p>verduidelijken wat de exacte inzet- en roostertijden zijn per bouwdeel (bijvoorbeeld bouwdeel A, D en E).</p> <p>Wij vragen u hier inzage in te geven.</p> | |
| 1.-191. | <p>Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.3</p> <p>Bijlage 3. Programma van Eisen, personele inzet</p> | <p>Gezien het belang van continuïteit, betrouwbaarheid en vaste bekendheid met locaties en processen bij beveiligingswerkzaamheden verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken hoe zij aankijkt tegen de structurele inzet van zelfstandig ondernemers (ZZP'ers) binnen de uitvoering van deze opdracht.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de dienstverlening primair wordt uitgevoerd door personeel dat onder verantwoordelijkheid en aansturing van de inschrijver werkzaam is en dat structurele inzet van zelfstandig ondernemers voor reguliere beveiligingswerkzaamheden niet de beoogde uitvoeringsvorm is, mede in het kader van continuïteit en het voorkomen van risico's rondom schijnzelfstandigheid (Wet DBA)?</p> | Zie vraag en antwoord 1.-146. |
| 1.-192. | <p>Bijlage 3. Programma van eisen, alarmopvolging/ mobiele surveillance</p> | <p>In het kader van een realistische inschatting van de benodigde inzet voor alarmopvolging verzoeken wij de aanbestedende dienst inzicht te geven in het historisch aantal alarmmeldingen.</p> <p>Kunt u aangeven hoeveel meldingen per jaar hebben plaatsgevonden in de</p> | Ongeveer 25-50 meldingen per jaar. Helaas is het niet mogelijk een onderverdeling te maken |

| | | | |
|---------|---|--|--|
| | | afgelopen vier jaar, bij voorkeur uitgesplitst naar type melding (bijvoorbeeld inbraak, sabotage, brandmeldingen en technische storingen)? | |
| 1.-193. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.3 | <p>In het kader van transparantie en een gelijk speelveld verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken in hoeverre het is toegestaan dat de winnende inschrijver na gunning (een deel van) de opdracht laat uitvoeren door een partij die zelf ook heeft ingeschreven op deze aanbesteding.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dit is toegestaan, en zo ja, onder welke voorwaarden?</p> | Zie vraag en antwoord 1.-39 |
| 1.-194. | Bijlage 3. Programma van eisen, eis 30/ 33/ 35 | <p>In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de inschrijver moet beschikken over minimaal vier mobiele surveillancevoertuigen in het betreffende gebied.</p> <p>Kunt u aangeven op welke wijze inschrijvers moeten aantonen dat zij daadwerkelijk over deze operationele capaciteit beschikken? Kunt u tevens verduidelijken of hierbij ook wordt gekeken naar de daadwerkelijke inzet en standplaats van deze voertuigen, mede in relatie tot het kunnen voldoen aan de gestelde aanrijdtijden voor alarmopvolging?</p> | Zie antwoord vraag 1.-30 |
| 1.-195. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3 (kerncompetentie | In kerncompetentie 2 wordt gesproken over "aantoonbare ervaring met op dagelijkse basis surveillance en het uitvoeren van brand- en sluitrondes bij | Gemeente Ede bedoeld met dagelijkse surveillance mobiele surveillance in het geval van alarmopvolging. |

| | | | |
|---------|---|--|---|
| | 2) | <p>overheidsgebouwen”.</p> <p>Ter verduidelijking verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten wat precies wordt verstaan onder “dagelijkse surveillance”.</p> <p>Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee mobiele surveillance, waarbij surveillanten periodiek locaties bezoeken en brand- en sluitrondes uitvoeren?</p> | |
| 1.-196. | Aanbestedingsdocument, contractduur/ huidige overeenkomst | In het kader van een zorgvuldige contractovergang en ter voorkoming van eventuele onduidelijkheden na voorlopige gunning verzoeken wij de aanbestedende dienst te bevestigen dat de huidige overeenkomst met de zittende partij tijdig en conform de contractuele bepalingen is of zal worden beëindigd, zodat de nieuwe overeenkomst zonder belemmeringen kan ingaan op de beoogde startdatum. | Dit kan gemeente Ede bevestigen. |
| 1.-197. | <p>Bijlage 3. Programma van eisen</p> <p>Bijlage 4. Prijs-uurtarief</p> | <p>In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het uitvoeren van brand- en sluitrondes. Deze werkzaamheden zijn echter niet als afzonderlijke post opgenomen in het prijzenblad (bijlage 4).</p> <p>Aangezien brand- en sluitrondes in de praktijk doorgaans als afzonderlijke dienst worden uitgevoerd, verzoeken wij de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aan te passen door hiervoor een aparte prijsregel op te nemen.</p> | Het prijzenblad wordt gewijzigd en als Bijlage B1-1 bij deze NVI mee gepubliceerd. Zie tevens antwoord vraag 1.-168 |

| | | | |
|---------|--|---|---|
| | | Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest dit niet te doen, kunt u toelichten op welke wijze inschrijvers deze werkzaamheden in hun prijsstelling dienen te verwerken? | |
| 1.-198. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3 | <p>In de referentie-eis wordt gesproken over ervaring met alarmopvolging waarbij wordt uitgegaan van circa 25 meldingen per jaar. Gezien de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening lijkt dit aantal relatief beperkt en mogelijk niet representatief voor de schaal van de alarmopvolging binnen deze opdracht.</p> <p>Volgens de Gids Proportionaliteit dienen geschiktheidseisen in redelijke verhouding te staan tot de aard, omvang en complexiteit van de opdracht, zodat hiermee daadwerkelijk kan worden vastgesteld of een inschrijver beschikt over ervaring met vergelijkbare dienstverlening.</p> <p>Kunt u toelichten hoe het genoemde aantal meldingen zich verhoudt tot het feitelijke aantal alarmopvolgingen dat jaarlijks binnen deze opdracht plaatsvindt?</p> <p>Indien dit aantal substantieel hoger ligt, verzoeken wij te overwegen de referentie-eis hierop aan te passen zodat deze beter aansluit bij de daadwerkelijke omvang van de dienstverlening, bijvoorbeeld door een referentieniveau te hanteren van minimaal circa 2.500 alarmopvolgingen per jaar.</p> | <p>Er is vermeld dat het huidige aantal meldingen ligt tussen de 25-50 per jaar. Proportioneel is 60%.</p> <p>Naar onze mening is het gevraagde proportioneel.</p> <p>De referentie-eis blijft gehandhaafd.</p> |
| 1.-199. | Aanbestedingsdo | U geeft aan "Als meer dan 1 referentie per | Per competentie mag maar één referent ingediend worden. |

| | | | |
|---------|---|--|--|
| | cument, Hst 4, Par 4.1.2.3, Pag 20 | competentie wordt ingediend wordt uitsluitend de 1e referentie beoordeeld.". Echter eerder geeft u aan "De kerncompetentie(s) mogen zowel zijn uitgevoerd binnen één en dezelfde opdracht als in verschillende opdrachten (een referentie mag dan ook meerdere malen worden opgevoerd, ter voldoening aan meerdere kerncompetenties)". Is de aanname juist dat elke kerncompetentie door één of meer referentieopdrachten mag worden aangetoond? Zo nee, wat bedoelt u wel? | Als de drie kerncompetenties zijn uitgevoerd binnen één opdracht hoeft er maar één referentie opgegeven te worden. Wel dienen de drie competenties beschreven te worden (3 A4). |
| 1.-200. | Aanbestedingsdocument, Hst 4, Par 4.1.2.3, Pag 20 | U geeft aan "U kunt de gemeente Ede niet als referentie gebruiken.". Deze beperking is bijzonder ongebruikelijk, want waarom zouden opdrachten uitgevoerd en werkzaamheden verricht voor de gemeente Ede niet mogen worden gebruikt om de kerncompetenties aan te tonen? Gegadigden zouden hierdoor oneigenlijk beperkt kunnen worden en inschrijving verhinderd. Schraapt u derhalve deze beperking? Zo nee, waarom niet? | Zie vraag en antwoord 1.-114. |
| 1.-201. | Aanbestedingsdocument, Hst 4, Par 4.1.2.3, Pag 19 | U geeft aan "Bij alle referentieopdrachten moet u de organisatie en leiding van de opdracht(en) hebben verzorgd". Verderop geeft u in Par 4.1.3.2 op Pag 22 aan "Als een inschrijver een beroep doet op de draagkracht en/of op de bekwaamheid van een derde (...). Tevens de Bijlage Derden verklaring bij inschrijving indienen". | Zie tekstpagina 20 AD: <i>In geval een referentieopdracht in combinatie en/of in hoofd-/onder aanneming met een derde is uitgevoerd, kan de inschrijver deze slechts opvoeren als zijn eigen referentie voor zover het werkzaamheden betreft die hij in de referentieopdracht zelf heeft uitgevoerd (behoudens de mogelijkheid om een beroep te doen op de technische bekwaamheid van een derde als bedoeld in art. 2.94 Aanbestedingswet). De inschrijver dient in dat geval gegevens over te leggen die betrekking hebben op zijn eigen aandeel in de uitvoering van de referentieopdrachten.</i> |

| | | | |
|---------|---|---|--|
| | | Is de aanname derhalve juist dat kerncompetenties ook middels een opdracht uitgevoerd door een onderaannemer mogen worden aangetoond? Zo nee, wat bedoelt u wel? | |
| 1.-202. | Aanbestedingsdocument, Hst 4, Par 4.1.2.3, Pag 19 | U geeft aan "Kerncompetentie 1: Aantoonbare ervaring met beveiliging- en receptiediensten bij bedrijven met een publiek toegankelijk en niet-publiek toegankelijk deel, waarbij de combinatie van gastheerschap en beveiliging aan de orde is, met een minimale omzetwaarde van € 135.000 excl. btw per jaar.". Is de aanname juist dat voor "bedrijven" ook gelezen mag worden overheidsorganisaties? Door overheidsorganisaties uit te sluiten zouden gegadigden oneigenlijk beperkt kunnen worden en inschrijving verhinderd. Zo nee, waarom niet? | Zie antwoord vraag 1.-11. |
| 1.-203. | Aanbestedingsdocument, Hst 4, Par 4.1.2.4, Pag 20 | U geeft aan "Kopie(ën) van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 18788:2015 of ISO 9001.". We achten deze eis niet proportioneel. Een geschiktheidseis moet immers direct verband houden met daadwerkelijke risico's bij de uitvoering van de opdracht en mogen niet verder gaan dan noodzakelijk. Beveiligings- en receptiediensten betreffen echter geen complexe werkzaamheden of projectmanagement. Bovendien moeten deze risico's in relatie opdracht door de | <p>Aan geschiktheidseis § 4.1.2.4 wordt toegevoegd: Opdrachtgever verlangt van de inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Dit kan op een van de volgende manieren worden aangetoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kopie(ën) van certificaten volgens de internationale normenreeks ISO 18788:2015 of ISO 9001. (Inschrijver beschikt over het specifieke certificaat (artikel 2.96 lid 1 Aw); of, b. Kopie(ën) van gelijkwaardige certificaten op het gebied van kwaliteitsbewaking (inschrijver beschikt over een Europese evenknie (artikel 2.96 lid 2 Aw); of, c. Ingeval van overmacht: Inschrijver beschikt over gelijkwaardige maatregelen (artikel 2.96 lid 2 Aw) <p>Bij het indienen van een vergelijkbaar certificaat, is deze (in opdracht van inschrijver door</p> |

| | | | |
|---------|-----------------------|--|--|
| | | <p>aanbestedende dienst helder en duidelijk worden gemotiveerd. Deze motivatie is in het aanbestedingsdocument niet opgenomen. De geschiktheidseis dat een inschrijver beschikt over een kwaliteitskeurmerk ISO 9001 is daarmee disproportioneel en gegadigden zonder een dergelijk certificaat worden ten onrechte uitgesloten van inschrijving. De Wpbr-vergunning (incl. ND-nummer), eisen aan personeel (bevoegdheidsbewijzen, screening), cao-beveiliging, en de mogelijkheid om kwaliteitsborging opdrachtspecifiek te eisen via een plan van aanpak, referenties en protocollen, bieden dan ook voldoende waarborging.</p> <p>Gaat u derhalve akkoord met de eis van een kwaliteitskeurmerk ISO 9001 of gelijkwaardig?</p> <p>Waarbij onder gelijkwaardig ook verstaan wordt een door de directie geformuleerd en bewaakt kwaliteitsbeleid en kwaliteitshandboek.</p> <p>Zo nee, wat is uw uitvoerige en inhoudelijke argumentatie hiervoor (risico's in de uitvoering, tekortschieten bestaande WPbr-vergunning, proportionaliteit)?</p> | <p>een erkende en bevoegde instantie (bv KIWA) getoetst op gelijkwaardigheid. Het bewijs (certificaat of toetsing van gelijkwaardigheid) moet op de datum van inschrijving geldig zijn en tot minimaal aan de geplande definitieve gunning geldig zijn. (De certificering/toetsing is tijdens de eventuele opdracht geldig waarbij het bewijsmiddel vernieuwd mag worden).</p> |
| 1.-204. | Aanbestedingsdocument | In H 1.9 spreekt u over een marktconsultatie. Het verslag hiervan troffen wij niet aan bij de aanbestedingsdocumenten. Is dit | We lezen dit niet terug in de tekst bij § 1.9. |

| | | | |
|---------|-----------------------|---|---|
| | | openbaar? Zo ja, kunt u dit alsnog bijvoegen? | |
| 1.-205. | Aanbestedingsdocument | 5.3.1. Implementatieplan. In hoeverre zijn medewerkers van de gemeente en de huidige beveiligers beschikbaar voor overleg en afstemming tijdens de implementatiefase? | Medewerkers van de gemeente Ede zijn beschikbaar. Over beschikbaarheid van de huidige dienstverlener kunnen wij geen uitspraak doen. |
| 1.-206. | Aanbestedingsdocument | Is er parkeergelegenheid voor de beveiligers aanwezig? Zo ja, is er mogelijkheid tot het opladen van elektrische voertuigen? | Beide bevestigd. Kosten voor het laden van de elektrische voertuigen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, daar de laadvoorzieningen niet in beheer zijn bij Opdrachtgever. |
| 1.-207. | | Sluitingsdatum indienen vragen 2 ^e ronde, uiterlijk (Via (berichten in) TenderNed) <i>2e nota van inlichtingen: in deze fase mogen geen nieuwe vragen worden gesteld. Er mogen alleen vragen worden gesteld over de 1e nota van inlichtingen</i> | Vrijdag 27 maart 2026, 10.00 uur |

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

| Nr. | Artikelnummer | Tekstsuggesties/-voorstellen | Antwoord |
|-------|---|--|---|
| 2.-1. | AD, 1.8 + Bijlage 8 artikel 2 Vraag 1.-8 NVI | Kunt u ermee akkoord gaan om het lichten van optiejaaren wederkerig te maken, waarbij opdrachtnemer een opzegtermijn van 12 maanden heeft? | Aan Art. 2.2 wordt toegevoegd: Het lichten van een optiejaar wordt wederkerig waarbij opdrachtnemer een opzegtermijn van 12 maanden heeft. |
| 2.-2. | Vraag 1.-49 NVI | "Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar." Gaat u hiermee akkoord? | Tekst wordt onder § 3 van de overeenkomst opgenomen. |
| 2.-3. | Vraag 1.-110 NVI | 9.1 Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. | De tekst onder <i>9.1Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.</i> Wordt gewijzigd in: <i>9.1Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.</i> |
| 2.-4. | | | Opdrachtgever past artikel 4 lid 3 van de overeenkomst als |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>volgt aan:</p> <p>De in de inschrijving aangeboden prijzen kunnen door opdrachtnemer geïndexeerd worden in overleg met opdrachtgever met als eerste moment 1 januari 2027.</p> <p>Voor de indexering geldt dat de prijzen worden geïndexeerd conform een gewogen index, gebaseerd op 80% loongerelateerde kostenstijgingen vanuit de CAO en 20% op basis van het CBS-indexcijfer 801 Particuliere Beveiliging (reeks 2021=100) van het laatst bekende kwartaal met de rekenregel nieuw - oud = : oud = x 100. Hierbij kijken wij naar de Prijsindex van het CBS StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100</p> <p>Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk een (1) maand vóór de ingangsdatum van een mogelijke verlenging dus prijsindexering een voorstel (inclusief berekening) bij de opdrachtgever indienen. Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor prijsaanpassing.</p> <p>De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven stijging over 12 maanden.</p> <p>Voorbeeld: ingangsdatum overeenkomst 1-9-2026. Indexering mogelijk per 1-1-2027. Een maand voor mogelijke verlenging overeenkomst (1 december 2026) is index 3e kwartaal 2026 (juli) bekend. $2026\ Q3 - 2025\ Q3 = \dots : 2025\ Q3 = \dots \times 100$ is percentage indexering van toepassing vanaf 1-1-2027.</p> |
|--|--|--|---|

Bijlage 1 Gewijzigde/nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

| Nr. | Naam document | Ter vervanging van |
|------|---|---|
| B1-1 | Beveiliging en receptiediensten-NVI nr. 1 Bijlage B1-1 Prijs-uurtarief NIEUW versie 3 | Beveiliging en receptiediensten-AD Bijlage 4 Prijs-uurtarief NIEUW versie 2 |
| B1-2 | Beveiliging en receptiediensten-NVI nr. 1 Bijlage B1-2 2024 Standaard-Verwerkersovereenkomst-versie 2.5 | N.V.T. |